



ДОГОВОР-ОФЕРТА на поставку Сертификата ТП

Редакция вступает в силу: 28 июля 2025 г.

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст» (АО «ИИТ»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, желающему приобрести Сертификат ТП, заключить настоящий Договор (далее – «Договор») на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1.** Публичная оферта, выраженная в Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Поставщика www.iitrust.ru (далее – web-сайт Поставщика) и действует до момента отзыва оферты.
- 1.2.** Осуществление юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем оплаты стоимости Сертификата ТП на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва. В случае оплаты Сертификата ТП третьим лицом, акцептантом оферты будет являться лицо, за которое произведена оплата, указанное в платежном документе либо в заявлении о зачёте платежа, предоставленном третьим лицом.
- 1.3.** С момента заключения Договора юридическое лицо или индивидуальный предприниматель становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Покупатель, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Поставщик обязуется поставить Покупателю Сертификат(ы) ТП, а Покупатель – принять и оплатить Сертификат(ы) ТП.

Сертификат ТП - документ, оформленный в электронном или бумажном виде, содержащий информацию о полном названии организации Покупателя, уникальном идентификационном номере Сертификата ТП, виде услуг технической поддержки, и подтверждающий право Покупателя на получение услуг технической поддержки в течение срока, указанного в Сертификате ТП. Объем и порядок оказания услуг по технической поддержке указаны на официальном сайте Поставщика: <https://iitrust.ru/el-podpis/usb-tokens-i-techpodderzhka/>. Срок действия Сертификата ТП – 12 (двенадцать) месяцев с даты выпуска Сертификата ТП.

- 2.2.** Количество и стоимость Сертификатов ТП определяется на основании заявки Покупателя и указывается в счете, выставленном Поставщиком и оплаченном Покупателем. В случае указания в заявке Покупателя товаров (далее по тексту – «Товар») Поставщик обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке, установленном Договором.

3. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ, ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА ТП

- 3.1.** Поставщик обязуется осуществить поставку Сертификатов ТП в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оплаты Покупателем Сертификатов ТП в соответствии с разделом 5 Договора.

- 3.2.** Порядок поставки Сертификатов ТП на бумажном носителе:

3.2.1. Поставка Сертификатов ТП на бумажном носителе осуществляется путем передачи Сертификатов ТП на складе Поставщика, расположенного по адресу, согласованному Сторонами при оформлении заявки Покупателя, в любой рабочий день, следующий за днем получения Покупателем уведомления Поставщика о готовности передать Сертификаты ТП, с 09.00 час. до 18.00 час. по местному времени.

3.2.2. Обязанность Поставщика поставить Покупателю Сертификаты ТП считается исполненной с момента передачи Сертификатов ТП уполномоченному представителю Покупателя и оформления соответствующей товарной накладной или универсального передаточного документа (далее-УПД).

3.2.3. Передача Сертификатов ТП уполномоченному представителю Покупателя осуществляется только при наличии у него доверенности от Покупателя, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии

указанных в настоящем пункте документов, Поставщик имеет право не передавать Сертификаты ТП, при этом Поставщик не несет ответственности за соблюдение сроков поставки и за какие-либо убытки Покупателя, связанные с несвоевременным получением Сертификатов ТП.

3.2.4. Риск случайной утраты, гибели или повреждения Сертификатов ТП переходит от Поставщика к Покупателю с момента, указанного в п. 3.2.2. Договора.

3.2.5. Приемка Сертификатов ТП на предмет их соответствия условиям Договора производится при их вручении (передаче) уполномоченному представителю Покупателя. По результатам приемки Товара Стороны подписывают товарную накладную или УПД.

3.3. Порядок поставки Сертификатов ТП в электронном виде с использованием телекоммуникационных каналов связи:

3.3.1. В случае поставки Сертификатов ТП с использованием телекоммуникационных каналов связи Сертификаты ТП в электронном виде направляются Покупателю на адрес электронной почты, указанный им в заявке.

3.3.2. Приемка Сертификатов ТП на предмет их соответствия условиям Договора производится Покупателем в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения способом, указанным в п.3.3.1. Договора.

3.3.3. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поставки Сертификатов ТП Поставщик обязуется предоставить Покупателю по адресу, указанному в заявке, подписанный УПД в двух экземплярах. Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД обязуется подписать последний и направить его на адрес Поставщика, указанный в разделе 10 Договора либо направить Поставщику письменный мотивированный отказ от подписания УПД. В случае неполучения Поставщиком в указанные сроки подписанного УПД или мотивированного отказа Покупателя от его подписания, такой УПД считается подписанным Покупателем в последний день срока, установленного для его возврата, а Сертификаты ТП – полученными Покупателем в соответствии с условиями Договора.

Стороны соглашаются с тем, что счет и УПД может направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота (ЭДО), при этом дублирование документа на бумажных носителях не требуется. Электронный документооборот осуществляется Сторонами с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, выданной аккредитованным удостоверяющим центром, и на основании самостоятельно заключаемых договоров с операторами ЭДО.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что факт несоответствия Сертификатов ТП условиям Договора вне зависимости от способов их поставки подтверждается отметкой Покупателя в товарной накладной/УПД, в противном случае претензии в данной части не принимаются к рассмотрению Поставщиком.

3.5. В случае установления Покупателем несоответствия Сертификатов ТП условиям Договора Стороны проводят переговоры и согласовывают приемлемые сроки:

- допоставки недостающих Сертификатов ТП;
- замены Сертификатов ТП.

3.6. В случае указания в заявке Товара, Поставщик осуществляет поставку Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления на расчетный счет Поставщика оплаты стоимости Товара в соответствии с разделом 5 Договора. Место и способ поставки Товара согласовывается Сторонами при оформлении заявки Покупателя. Приемка Товара по качеству, количеству и ассортименту осуществляется Покупателем в момент получения Товара и оформляется товарной накладной/УПД.

3.7. В случае немотивированного уклонения Покупателя от получения Сертификатов ТП и Товара ответственность Поставщика за просрочку поставки не наступает.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Поставщик обязуется:

- 4.1.1. Выставить Покупателю счет на оплату Сертификатов ТП и Товара, указанных в Заявке Покупателя.
- 4.1.2. Поставить Покупателю Сертификаты ТП в срок и на условиях, указанных в Договоре.
- 4.1.3. В случае указания в заявке Товара, поставить Покупателю Товар в срок и на условиях, указанных в Договоре.

4.2. Покупатель обязуется:

- 4.2.1. Направить заявку на Сертификаты ТП, оформленную по установленной Поставщиком форме.
- 4.2.2. Оплатить счет, выставленный Поставщиком на основании заявки Покупателя, в соответствии с разделом 5 Договора.
- 4.2.3. Принять поставленные в рамках Договора Сертификаты ТП и Товар на условиях, предусмотренных разделом 3 Договора.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость Сертификатов ТП определяется в соответствии Тарифами, опубликованными на web-сайте Поставщика и количеством заказанных Покупателем Сертификатов ТП, и указывается в счете, выставленном Поставщиком на основании заявки Покупателя.

5.2. Стоимость Сертификатов ТП оплачивается путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Поставщика в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления Поставщиком счета.

5.3. Оплата по Договору осуществляется в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, указанный в Договоре. Датой оплаты по Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

5.4. В случае невозможности использовать Сертификаты ТП и Товар по не зависящим от Поставщика причинам, оплаченная Покупателем стоимость Сертификатов ТП и Товара возврату не подлежит.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд с требованием о взыскании ущерба.

6.2. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях Договора, нарушение которых вызвало направление претензии;
- требования заявителя;
- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

6.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

6.4. Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.

6.5. При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Поставщика.

6.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за задержку, частичное или полное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, принятых по Договору, если указанная задержка, а равно частичное, полное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые возникли помимо воли и желания Сторон в результате событий чрезвычайного характера, которые нельзя предвидеть или избежать разумными мерами (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, аварии, другие стихийные бедствия, издание органами власти документов, влияющих на исполнение Договора, и т.д.).

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства на основании обстоятельств непреодолимой силы, должна представить другой Стороне извещение о препятствии, связанном с действием непреодолимой силы, и его влиянии на исполнение обязательств по Договору, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств. Если о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не будет сообщено своевременно, Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, не имеет права ссылаться на такие обстоятельства в будущем.

7.3. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух последовательных месяцев и не обнаруживаются признаков прекращения, Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления уведомления о расторжении Договора другой Стороне.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня его заключения в соответствии с п. 1.2. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, установленных в Договоре и предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора направив соответствующее письменное уведомление Поставщику не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Стороны исполняют свои обязательства, принятые в период действия Договора, в полном объеме.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что реквизиты Покупателя определяются в заявке Покупателя. При изменении реквизитов Покупатель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений сообщить об этом Поставщику.

9.2. Покупатель обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Поставщик имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить поставку Сертификатов ТП до распознавания назначения платежа.

9.3. В случае оплаты выставленного Поставщиком счета третьим лицом в платежном документе указывается, что оплата произведена за Покупателя. При отсутствии в платежном документе указания, что оплата произведена за Покупателя, Поставщик имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить поставку Сертификатов ТП до распознавания назначения платежа.

9.4. Если любое положение Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения Договора, которое остается в полной силе и действительности.

10. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст» (АО «ИИТ»)

Адрес места нахождения: 127083, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Мишина, д. 56, стр. 2, эт. 2, пом. IX, ком. 11

Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д. 56, стр. 2

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: + 8-800-250-8-265

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-265