



ДОГОВОР-ОФЕРТА (TrustDoc)

Редакция вступает в силу: «29» июня 2022 года

Акционерное общество «ИнфоТекс Интернет Траст», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, желающему воспользоваться услугами Оператора, заключить Договор на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Оператора <http://iitrust.ru/> и действует до момента отзыва оферты.

1.2. Подписание юридическим или физическим лицом Заявления об участии в электронном документообороте по телекоммуникационным каналам связи (далее – Заявление об участии в электронном документообороте) является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

1.3. С момента заключения Договора юридическое или физическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператор, являясь организатором корпоративной системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «TrustDoc» (далее – Система TrustDoc), предоставляет доступ к Системе TrustDoc и оказывает услуги Оператора Системы TrustDoc.

2.2. Оператор осуществляет свою деятельность на основании Лицензии ФСБ России и Паспорта о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота. Паспорт и действующая Лицензия размещена на web-сайте Оператора <http://iitrust.ru/> (далее – web-сайт Оператора).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор принимает на себя обязательства по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота (далее - услуги), а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. В процессе оказания услуг по настоящему Договору Стороны руководствуются Регламентом Системы TrustDoc, опубликованным на web-сайте Оператора. Условия Регламента Системы TrustDoc принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон с момента подписания Заявления об участии в электронном документообороте.

3.3. Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом Системы TrustDoc и законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту услуги, предусмотренные настоящим Договором и Регламентом Системы TrustDoc, в порядке и на условиях, указанных в Регламенте Системы TrustDoc и настоящем Договоре.

4.1.2. Публиковать на web-сайте Оператора изменения в Регламент Системы TrustDoc за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

4.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Регламентом Системы TrustDoc.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Проверить достоверность предоставляемых регистрационных данных Абонента. При наличии нарушений Оператор имеет право ограничить доступ Абоненту к Системе TrustDoc до устранения Абонентом нарушений.

4.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, Регламентом Системы TrustDoc, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Направить Оператору в порядке, предусмотренном Регламентом Системы TrustDoc Заявление об участии в электронном документообороте.

4.3.2. Известить Оператора об изменении предоставленных регистрационных данных в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

4.3.3. Оплачивать услуги Оператора в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

4.3.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с новой редакцией Регламента Системы TrustDoc не реже 1 (Одного) раза в месяц обращаться на web-сайт Оператора за сведениями о действующей редакции.

4.3.5. Предоставить Оператору действующий квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - сертификат) для участия в Системе TrustDoc. Обязанность по смене зарегистрированного Оператором в Системе TrustDoc сертификата, в случае прекращения или аннулирования, лежит на Абоненте.

Абонент принимает на себя риск всех возможных убытков, связанный с невозможностью участия в Системе TrustDoc по причине прекращения или аннулирования сертификата.

В случае невозможности участия в Системе TrustDoc по причине прекращения или аннулирования сертификата денежные средства, уплаченные за услуги Оператора, возврату не подлежат.

4.3.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Регламентом Системы TrustDoc.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Осуществлять обмен электронными документами в Системе TrustDoc:

4.4.1.1. получать электронные документы от Участников Системы TrustDoc;

4.4.1.2. отправлять электронные документы Участникам Системы TrustDoc.

4.4.2. Пользоваться иными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором, Регламентом Системы TrustDoc.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и указывается в счете, выставленном Оператором.

5.2. Счет выставляется Оператором по тарифам, опубликованным на web-сайте Оператора.

Условия применения тарифов, в том числе порядок расчетов, определены в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.3. Форма оплаты – безналичный расчет. Услуга считается оплаченной со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора.

5.4. Стороны соглашаются с тем, что счета, акты и счета-фактуры выставляются/направляются и подписываются Сторонами с использованием Системы TrustDoc.

5.5. При несвоевременной и/или ненадлежащей оплате услуг, а также в иных случаях, предусмотренных условиями применения Тарифов, Оператор вправе приостановить оказание услуг. В случаях, указанных в настоящем пункте, риск всех возможных убытков Абонента полностью ложится на Абонента.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. В связи с настоящим Договором Оператор и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные Законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

6.3. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

6.4. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом по настоящему Договору только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Ответственность Оператора не включает

возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью услуг, фактически оказанных Оператором, за период не более 1 (Одного) года.

7.2. Оператор не несет ответственности за сведения, указанные Абонентом в Заявлении об участии в электронном документообороте.

7.3. Оператор не отвечает за последствия нарушений настоящего Договора, Регламента Системы TrustDoc, законодательства РФ, допущенных Абонентом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд с требованием о взыскании ущерба.

8.2. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях договора, нарушение которых вызвало направление претензии;
- требования заявителя;
- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

8.4. Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.

8.5. При недостижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде РФ по месту нахождения Оператора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора. По истечении срока действия настоящего Договора он автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если Стороны не уведомят друг друга о его прекращении не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.2.1. По соглашению Сторон;

9.2.2. По инициативе Оператора путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Абонентом своих обязательств, установленных настоящим Договором. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора направляется Абоненту в письменной форме не позднее 3 (Трех) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора.

9.2.3. По инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. При этом Абонент обязан полностью оплатить оказанные к моменту прекращения настоящего Договора услуги.

9.2.4. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

9.3. Финансовые расчеты Сторон должны быть произведены не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента прекращения настоящего Договора.

9.4. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора, последний считается прекратившимся с даты, указанной в уведомлении.

9.5. С момента прекращения настоящего Договора обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент прекращения настоящего Договора услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в предоставленных им регистрационных данных и в Заявлении об участии в электронном документообороте.

10.2. Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

10.3. Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение №1: Условия применения тарифов на услуги Оператора Системы TrustDoc

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»

Адрес места нахождения: 127083, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Мишина, д. 56, стр. 2, эт. 2, пом. IX, ком. 11.

Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д. 56, стр. 2.

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225, БИК 044525225

Телефон: 8-800-250-8-265

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-265

Web-сайт: <http://iitrust.ru/>

Условия применения тарифов на услуги Оператора Системы TrustDoc

1. Определения

1.1. Пакетный тариф – тариф, по которому Абоненту предоставляется возможность в течение срока действия пакета отправить определенное количество исходящих документов по указанной в тарифе цене.

1.2. Постоплатный тариф – тариф, по которому Абоненту предоставляется возможность отправлять исходящие документы при израсходовании количества исходящих документов, включенных в пакет, до истечения срока действия пакета. Постоплатный тариф является вспомогательным (дополнительным) тарифом к любому пакетному тарифу. Абонент, приобретая любой пакетный тариф, соглашается на применение постоплатного тарифа на условиях, изложенных в настоящем Приложении к Договору-оферте.

1.3. Специальный тариф – тариф, имеющий специальные условия применения и ограниченный срок действия. Специальный тариф утверждается (вводится) Приказом Оператора.

1.4. Исходящий документ – одно отправленное получателю (Участнику Системы TrustDoc) сообщение с одним вложением. Сообщение, содержащее несколько вложений, разбивается и тарифицируется как несколько исходящих сообщений по количеству вложений.

Тарифицируются исходящие документы, отправка которых инициирована Абонентом.

При израсходовании количества включенных в пакет исходящих документов и при отсутствии нового пакета отправка каждого исходящего документа тарифицируется по постоплатному тарифу.

2. Условия применения пакетных тарифов и порядок оплаты

2.1. Тарифы публикуются Оператором на сайте Оператора www.iitrust.ru.

2.2. Абонент вправе приобрести любой из пакетов, тарифы на которые опубликованы на сайте Оператора.

2.3. Стоимость услуг определяется в соответствии с пакетом, выбранным Абонентом и указанным в счете, выставленным Оператором. Оплата услуг осуществляется Абонентом путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Оператора. После поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора пакет может быть активирован на условиях, изложенных в настоящем Приложении к Договору-оферте.

2.4. Оператор в течение 10 (Десяти) дней со дня получения денежных средств направляет Абоненту акт об оказанных услугах (далее – акт). Если Абонент в течение 10 (Десяти) дней со дня получения акта не подписывает его и не присылает мотивированный отказ Оператору, то услуга считается принятой Абонентом, а акт считается подписанным.

2.5. Срок действия пакета (период времени, в течение которого Абоненту предоставляется возможность отправлять исходящие документы, инициатором которых он является):

2.5.1. Срок действия любого пакета – 1 (Один) год.

2.5.2. Срок действия пакета исчисляется со дня его активации.

2.6. Условия покупки и активации пакета.

2.6.1. Абонент может приобрести один новый пакет до истечения срока действия ранее приобретенного пакета (далее – текущего пакета).

2.6.2. При отсутствии у Абонента текущего пакета, активация пакета производится со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

2.6.3. При приобретении Абонентом нового пакета до истечения срока действия текущего, новый пакет активируется при наступлении одного из двух событий:

- при израсходовании количества исходящих документов, включенных в текущий пакет, до истечения срока его действия. При этом новый пакет активируется с момента израсходования;

- при истечении срока действия текущего пакета. При этом новый пакет активируется со дня истечения срока действия текущего пакета. Неизрасходованные в истекшем по сроку действия пакете исходящие документы аннулируются.

3. Условия применения постоплатного тарифа и порядок оплаты

3.1. При израсходовании количества исходящих документов, включенных в текущий пакет, и при отсутствии у Абонента нового пакета, исходящие документы тарифицируются по постоплатному тарифу.

3.2. Постоплатный тариф применяется до конца срока действия текущего пакета, если не приобретен новый пакет.

3.3. Стоимость услуг, тарифицируемых по постоплатному тарифу, определяется в соответствии с объемом оказанных Абоненту услуг по итогам расчетного периода (календарный месяц), исходя из количества исходящих документов, отправленных в расчетный период.

3.4. Оплата услуг осуществляется Абонентом в течение 10 (Десяти) дней со дня получения счета и акта об оказанных услугах (далее – акт). При этом Абонент обязан подписать акт или направить Оператору мотивированный отказ от подписания акта. Если Абонент в течение 10 (Десяти) дней со дня получения акта не уведомил Оператора об отказе от подписания акта, то услуги считаются оказанными и принятыми Абонентом, а акт считается подписанным.

3.5. Направление отказа от подписания акта не освобождает Абонента от обязанности оплаты полной суммы счета. В случае признания обоснованности отказа Оператор производит соответствующий перерасчет при выставлении счета за следующий расчетный период.

4. Условия блокировки возможности отправки исходящих документов, инициатором которых является Абонент

4.1. Оператор вправе заблокировать Абоненту возможность отправки исходящих документов, инициатором которых он является при наступлении одного из двух событий:

- при наличии у Абонента задолженности по постоплатному тарифу;
- по истечении срока действия пакета и при отсутствии новых пакетов.

5. Реквизиты Оператора

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»

Адрес места нахождения: 127083, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Мишина, д. 56, стр. 2, эт. 2, пом. IX, ком. 11.

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225, БИК 044525225

Телефон: 8-800-250-8-265

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-265