

Инструкция по ручному обновлению IP-адреса координатора сети ОАО «ИнфоТекС Интернет Траст» (сеть 4335)

Уважаемые абоненты сети 4335, в связи с экстренным обновлением IP-адреса координатора сети 4335 (физически обрыв канала связи от Интернет-провайдера) необходимо вручную обновить IP-адрес координатора в программном обеспечении ViPNet Client (или ViPNet Деловая почта, или ViPNet Криптосервис).

Инструкция по обновлению IP-адрес координатора приведена ниже.

1. Если вы используете ViPNet Client (подключены к услуге FULL).

- a) Дважды щелкните по значку ViPNet Client в трее Windows;
- b) Найдите в списке защищенной сети узел «**CA_IIT_Server_01**» и дважды щелкните по нему;
- c) Перейдите на вкладку IP-адреса, в списке IP-адресов найдите строку с адресом **193.232.60.90** и дважды щелкните по нему;
- d) В открывшемся окне укажите новый IP-адрес: **91.244.183.49**;
- e) Последовательно закройте все окна путем нажатия:
«ОК» → «Применить» → «ОК»;
- f) Проверьте связь с узлом «**CA_IIT_Server_01**», нажав кнопку «Проверить» на панели инструментов или F5;

Если статус соединения «Доступен» – настройки успешно завершены.

2. Если вы используете ViPNet Деловая почта (подключены к услуге Business Mail).

- a) Дважды щелкните по значку ViPNet Client [MFTP] в трее Windows;
- b) Нажмите «Настройки»;
- c) Найдите в списке узлов «**CA_IIT_Server_01**» и дважды щелкните по нему;
- d) В строке «Адрес» задайте новый IP-адрес: **91.244.183.49**;
- e) Последовательно закройте все окна путем нажатия: «ОК» → «ОК»;
- f) Нажмите кнопку «Опросить»;
- g) Если в окне состояния Вы видите строки «дата» «время» «Connection is already established with XXXXXXXXX» – настройки успешно завершены.

3. Если вы используете ViPNet Криптосервис (подключены к услуге VPN).

Проведите действия указанные в п.2.

В случае возникновения проблем в проведении указанных настроек просим Вас обращаться в техническую поддержку ОАО «ИнфоТекС Интернет Траст».

*Бесплатный звонок по России **8-800-250-0-260** (кроме звонков из Москвы).*

*Для звонков из Москвы **8-495-737-93-72**.*