

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуги по технической поддержке МЧД**

Редакция вступает в силу: 02 ноября 2023 г.

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст» (АО «ИИТ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, желающему приобрести услуги Исполнителя, заключить настоящий Договор (далее – «Договор») на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя www.iitrust.ru (далее – web-сайт Исполнителя) и действует до момента отзыва оферты.

1.2. Осуществление юридическим или физическим лицом оплаты стоимости услуг на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва. В случае оплаты услуг третьим лицом, акцептантом оферты будет являться лицо, за которое произведена оплата, указанное в платежном документе либо в заявлении о зачёте платежа, предоставленном третьим лицом.

1.3. С момента заключения Договора юридическое или физическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию разовой услуги по технической поддержке создания (аннулирования) машиночитаемой доверенности (МЧД), (далее – Услуга), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную Услугу в порядке, установленном настоящим Договором. Состав Услуги и порядок ее оказания определяются на основании информации, размещенной на сайте Исполнителя по адресу <https://iitrust.ru/el-podpis/tarif/m4d>.

2.2. На основании заявки Заказчика Исполнителем выставляется счет, который подлежит оплате Заказчиком.

2.3. В случае указания в заявке Заказчика товаров (далее по тексту – «Товар») Исполнитель обязуется передать Заказчику Товар, а Заказчик обязуется принять и оплатить Товар в порядке, установленном Договором.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выставить Заказчику счет на оплату Услуги и Товара, указанных в заявке.

3.1.2. Оказать Услугу в порядке и сроки в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Поставить Заказчику Товар в случае указания Товара в заявке Заказчика и оплаченном им счете. Место и способ поставки Товара согласовываются Сторонами при получении заявки Заказчика. Приемка Товара по качеству, количеству и ассортименту осуществляется Заказчиком в момент получения Товара.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплатить выставленный Исполнителем счет, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.2. Принять Услугу и Товар в порядке, указанном в настоящем Договоре.

3.3. Условия оказания услуг:

3.3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня выполнения Заказчиком п. 4.2 настоящего Договора.

3.3.2. В случае невозможности воспользоваться Услугой Исполнителя по не зависящим от Исполнителя причинам, стоимость Услуги возврату не подлежит.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стоимость Услуги и Товара определяется в соответствии Тарифами, опубликованными на web-сайте Исполнителя, количеством и видом заказанных Заказчиком Услуг и Товаров, и указывается в счете, выставленном Исполнителем на основании заявки Заказчика.

4.2. Стоимость Услуги и Товара оплачивается путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления Исполнителем счета.

4.3. Форма оплаты – безналичный расчет следующими способами:

- банковским переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- банковской картой в личном кабинете Заказчика на web-сайте Исполнителя (для физических лиц).

Оплата считается произведенной надлежащим образом со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оказанная по настоящему Договору Услуга оформляется Актом или Универсальным передаточным документом (далее – «УПД»). Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения обязательств, предусмотренных Договором, предоставить Заказчику подписанный со своей стороны Акт и счет-фактуру или УПД на оказанные услуги. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта/ УПД Заказчик обязуется подписать и направить Исполнителю Акт/УПД либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта или УПД. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заказчиком Акта или УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения его Заказчиком, Акт/УПД считается подписанным, а обязательства Исполнителя выполненными надлежащим образом и в срок.

4.5. Стороны соглашаются с тем, что УПД, акт и счет-фактура могут направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «TrustDoc», при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется.

4.6. При несвоевременной и ненадлежащей оплате Услуги Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги до ее оплаты. В случаях, указанных в настоящем пункте, риск всех возможных убытков Заказчика полностью ложится на Заказчика.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу со дня его заключения в соответствии с п. 1.2. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора, направив соответствующее письменное уведомление Исполнителю не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Стороны исполняют свои обязательства, принятые в период действия Договора, в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель перед Заказчиком по настоящему Договору несет ответственность только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Ответственность Исполнителя не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Во всех случаях материальная ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью Услуги по настоящему Договору.

Исполнитель не несет ответственность за последствия, возникшие в результате нарушения Заказчиком положений настоящего Договора.

6.2. Несвоевременное исполнение Заказчиком каких-либо обязательств по настоящему Договору влечет соответствующую отсрочку исполнения обязательств по настоящему Договору со стороны Исполнителя.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд либо к третьим лицам с требованием о взыскании ущерба.

7.2. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях настоящего Договора, нарушение которых вызвало направление претензии;

- требования заявителя;

- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;

- сумму ущерба при наличии такового;

- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

7.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату, и дублируются на электронную почту.

7.5. При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за задержку, частичное или полное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, принятых по Договору, если указанная задержка, а равно частичное, полное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые возникли помимо воли и желания Сторон в результате событий чрезвычайного характера, которые нельзя предвидеть или избежать разумными мерами (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, аварии, другие стихийные бедствия, издание органами власти документов, влияющих на исполнение Договора, и т.д.).

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства на основании обстоятельств непреодолимой силы, должна представить другой Стороне извещение о препятствии, связанном с действием непреодолимой силы, и его влиянии на исполнение обязательств по Договору, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств. Если о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не будет сообщено своевременно, Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, не имеет права ссылаться на такие обстоятельства в будущем.

8.3. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления уведомления о расторжении Договора другой Стороне.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что реквизиты Заказчика определяются в заявке Заказчика. При изменении реквизитов Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений сообщить об этом Исполнителю.

9.2. Заказчик обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Исполнитель имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

9.3. В случае оплаты выставленного Исполнителем счета третьим лицом в платежном документе указывается, что оплата произведена за Заказчика. При отсутствии в платежном документе указания, что оплата произведена за Заказчика, Исполнитель имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

9.4. Если любое положение Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения Договора, которое остается в полной силе и действительности.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст» (АО «ИИТ»)

Адрес места нахождения: 127083, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Мишина, д. 56, стр. 2, эт. 2, пом. IX, ком. 11

Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д. 56, стр. 2

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: + 8-800-250-8-265

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-265