

Руководство по получению квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием мобильного приложения IDPoint

ОГЛАВЛЕНИЕ:

I. Введение

II. Подача заявки на квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в личном кабинете на сайте удостоверяющего центра

III. Получение квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в мобильном приложении IDPoint

IV. Получение квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в личном кабинете на сайте удостоверяющего центра

V. Досрочное прекращение действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи

I. Введение

Документ предназначен для клиентов компании «Инфотекс Интернет Траст» и описывает порядок действий при получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи при дистанционной идентификации будущего владельца сертификата через мобильное приложение IDPoint.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ КЛИЕНТУ НЕОБХОДИМЫ:

- мобильный телефон (версии iOS 13.0+ или версии Android 6.0+) с поддержкой технологии NFC и стабильным доступом в интернет;
- действующий загранпаспорт нового поколения гражданина России.

Внимание! Владельцами сертификатов могут быть только физические лица граждане РФ.

Внимание! При получении квалифицированного сертификата с дистанционной идентификацией на ваше имя будет выдано два квалифицированных сертификата ключа проверки электронной подписи. Первый из них создаётся в мобильном приложении IDPoint в целях проведения дистанционной идентификации для дальнейшего получения второго квалифицированного сертификата в личном кабинете на сайте удостоверяющего центра.

Внимание! В соответствии с требованиями Федерального закона №63-ФЗ «Об электронной подписи» при выдаче квалифицированного сертификата удостоверяющий центр направляет в Единую систему идентификации и аутентификации сведения о выданном квалифицированном сертификате. В вашем личном кабинете на портале Госуслуг отобразится информация об обоих выданных вам квалифицированных сертификатах.

II. Подача заявки на квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в личном кабинете на сайте удостоверяющего центра

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ НА КОМПЬЮТЕРЕ

Для получения квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием мобильного приложения IDPoint обратитесь к представителю УЦ ИИТ и получите реферальную ссылку для оформления заказа на одну из услуг с дистанционной идентификацией:

Рисунок 1. Страница выбора услуги

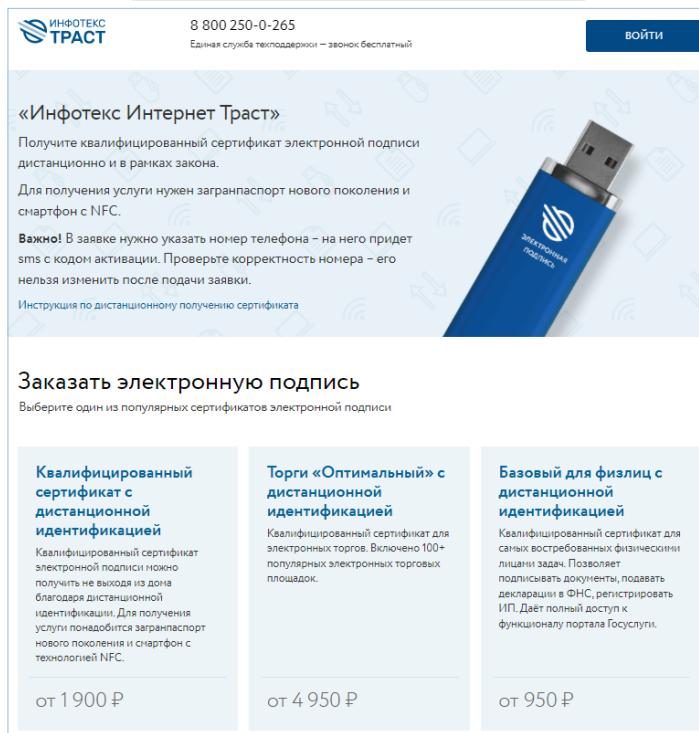
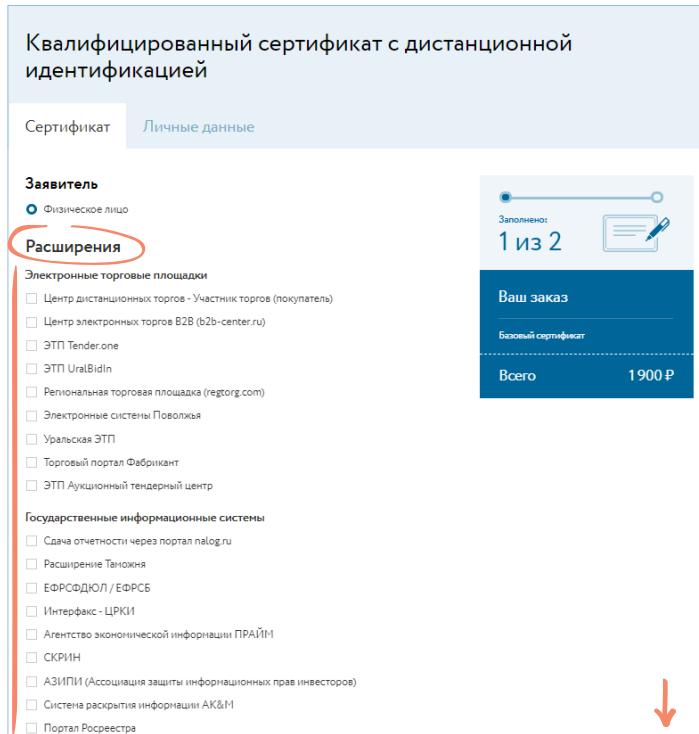


Рисунок 2. Выбор расширений



1. На странице заказа электронной подписи выберите услугу «**Квалифицированный сертификат с дистанционной идентификацией**» или любую другую услугу с дистанционной идентификацией (*Рисунок 1*).
2. При необходимости выберите расширение для сертификата из доступного списка, нажмите «**Продолжить**» внизу страницы (*Рисунок 2*).
3. Произойдёт автоматический переход на вкладку «**Личные данные**». Заполните данные владельца сертификата и нажмите кнопку «**Оформить заявку**» внизу страницы (*Рисунок 3*).

Рисунок 3. Заполнение данных владельца сертификата

На номер мобильного телефона, который вы укажете при заполнении данных заявки, придет СМС со ссылкой на скачивание приложения IDPoint и кодом активации.

4. После успешного создания заявки перейдите на её страницу в созданном личном кабинете из профиля или со страницы подтверждения (*Рисунок 4*).

Дополнительно вам придёт письмо о создании личного кабинета пользователя на электронную почту, указанную при подаче заявки на сертификат. В письме будут указаны логин и пароль для входа в личный кабинет.

5. В личном кабинете оплатите заявку удобным вам способом – по банковской карте или по счёту (*Рисунок 5*).

6. Следующим шагом необходимо сгенерировать запрос на сертификат. Для этого на панели «Процесс» нажмите кнопку «Сгенерировать запрос». Статус заказа, который будет отображаться на панели «Процесс» в личном кабинете, показан на скриншоте (*Рисунок 6*).

Рисунок 4. Успешно созданная заявка

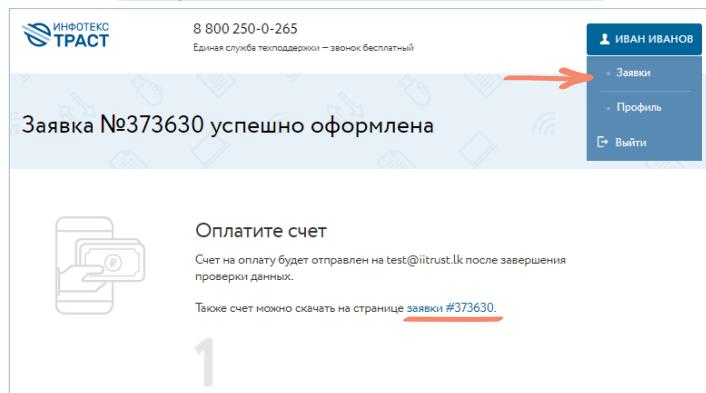


Рисунок 5. Оплата

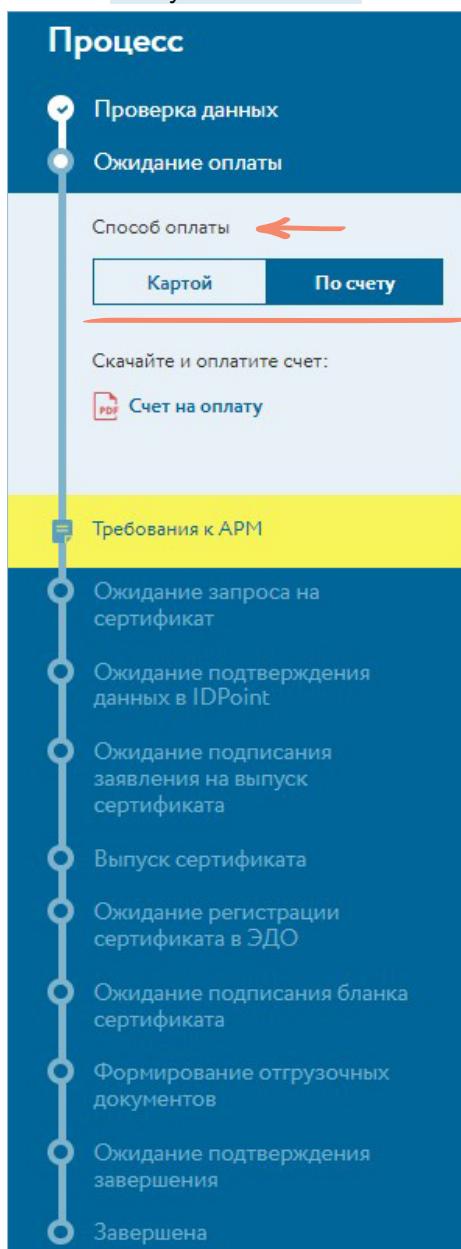
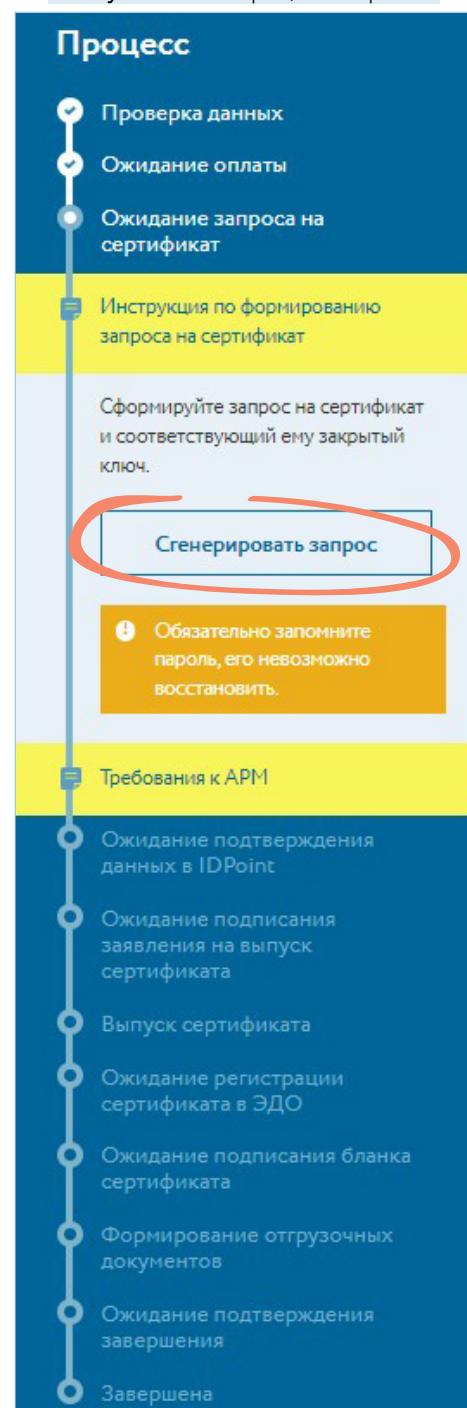


Рисунок 6. Генерация запроса



Внимание! Далее в этом разделе описано создание контейнера ключей в программе **ViPNet CSP**.

Если вы используете другой криптопровайдер, осуществите генерацию контейнера ключей согласно инструкции к нему.

6.1. В появившемся окне «**ViPNet CSP – инициализация контейнера ключей**» укажите следующее:

- **имя контейнера ключей** (или оставьте значение по умолчанию в соответствующем поле);
- **место размещения контейнера ключей**, установив переключатель в одно из значений: «Папка на диске» или «Выберите устройство» (*Рисунок 7*).

Нажмите кнопку «OK».

6.2. В окне «**ViPNet CSP – пароль контейнера ключей**» задайте пароль доступа к контейнеру ключей (*Рисунок 8*).

Внимание! Обязательно запомните пароль, восстановить его нельзя. Если вы потеряете пароль, необходимо будет создавать новую заявку.

Установите флажок «Сохранить пароль», если не хотите в дальнейшем вводить пароль к этому контейнеру ключей и нажмите кнопку «OK».

6.3. Появится электронная рулетка. Поводите указателем в пределах окна «Электронная рулетка» (*Рисунок 9*).

6.4. Если при создании пароля доступа к контейнеру ключей вы не установили флажок «Сохранить пароль», в следующем окне **введите пароль**. Нажмите кнопку «OK».

Рисунок 7. Инициализация контейнера ключей

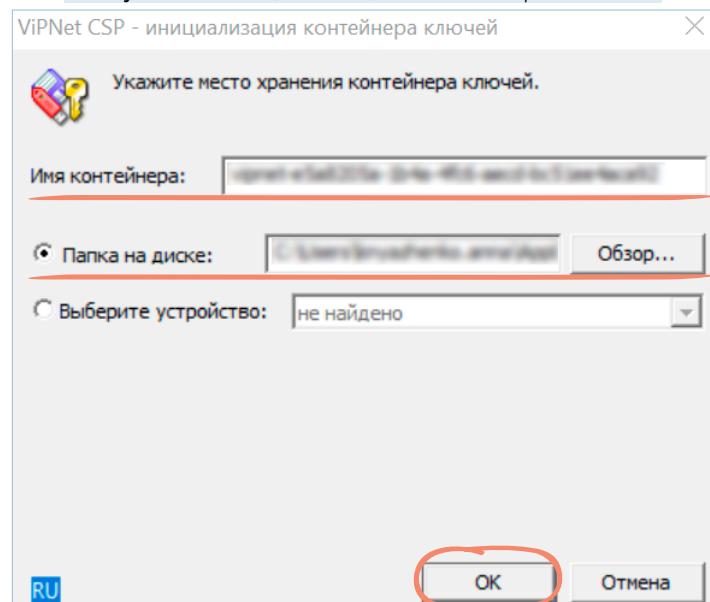


Рисунок 8. Создание пароля к контейнеру

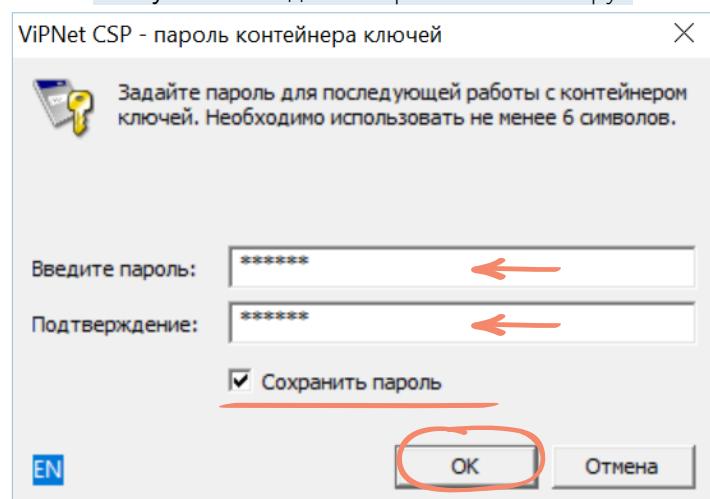
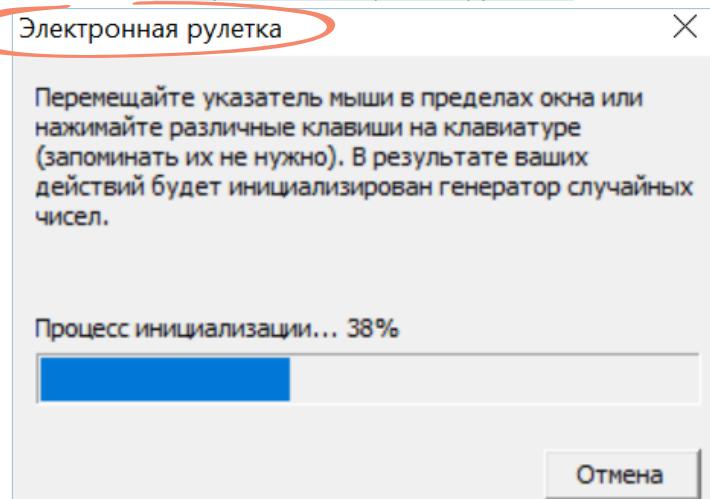
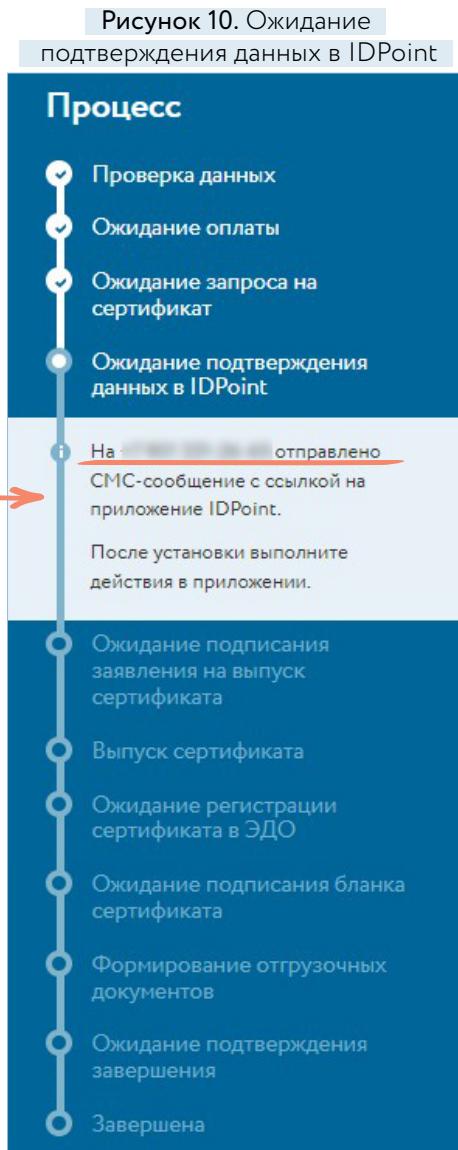


Рисунок 9. Электронная рулетка



7. После генерации запроса на сертификат на указанный при регистрации номер мобильного телефона будет отправлено СМС-сообщение со ссылкой на приложение IDPoint (Рисунок 10).

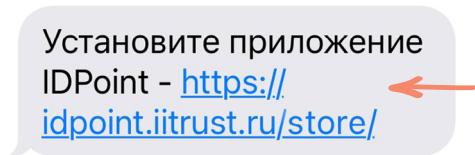


III. Получение квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в мобильном приложении IDPoint

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ НА МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ

8. На указанный при регистрации номер мобильного телефона придёт ссылка на скачивание мобильного приложения IDPoint. (Рисунок 11).

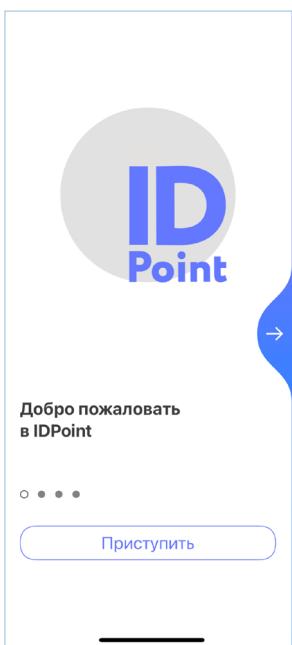
Рисунок 11. Ссылка на скачивание



9. Установите мобильное приложение IDPoint из AppStore, Google Play или AppGallery на свой телефон. Запустите приложение (Рисунок 12).

Рисунок 12.

Запуск приложения



10. Введите в приложении номер мобильного телефона, указанный при создании заявки на сертификат.

Рисунок 14.

Ознакомление. Шаг 1

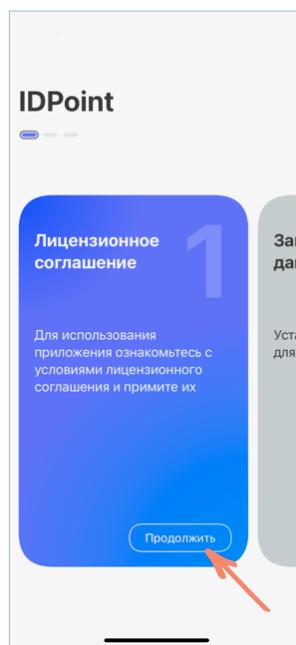
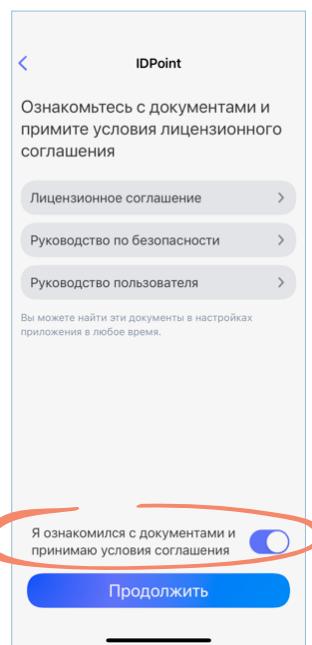


Рисунок 15.

Ознакомление. Шаг 2



11. Введите восьмизначный числовой код активации, полученный в СМС, поступившей после активации приложения IDPoint (Рисунок 13).

Рисунок 13. Код активации

Код активации: **_____**
Никому не передавайте и не сообщайте его.

12. После инициализации приложения ознакомьтесь с представленными документами и примите условия лицензионного соглашения. Для этого на вкладке «Лицензионное соглашение» нажмите кнопку «Продолжить» (Рисунок 14), внутри вкладки выберите «Я ознакомился с документами и принимаю условия соглашения» и нажмите кнопку «Продолжить» (Рисунок 15).

13. После принятия условий лицензионного соглашения произойдёт автоматический переход на вкладку «Защита личных данных» (Рисунок 16). Для установки пароля нажмите на вкладке кнопку «Продолжить».

Создайте свой пароль или воспользуйтесь генератором пароля для дальнейшего доступа в приложение IDPoint (Рисунок 17).

При создании собственного пароля выберите комбинацию **длиной не менее 8 символов**. Для подтверждения пароля на следующем экране снова введите его и нажмите «Продолжить» (Рисунок 18).

14. Далее сгенерируйте запрос на квалифицированный сертификат, выдаваемый в мобильном приложении. Для этого водите пальцем в хаотичном порядке по всей поверхности экрана (Рисунок 19).

15. После генерации запроса на сертификат произойдёт автоматический переход на вкладку «Идентификация личности». Пройдите процедуру подтверждения личности, нажав на вкладке кнопку «Продолжить» (Рисунок 20).

Далее пройдите идентификацию по загранпаспорту нового поколения, нажав «Пройти идентификацию» (Рисунок 21).

Рисунок 16.
Защита личных данных

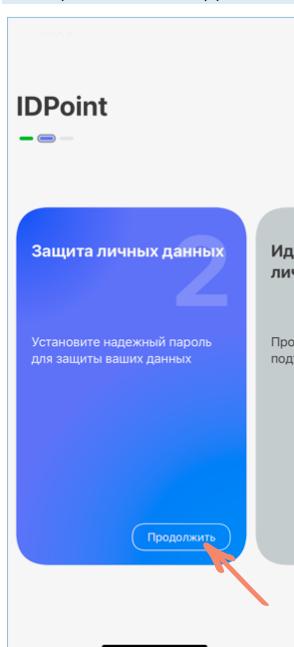


Рисунок 17.
Создание пароля. Шаг 1

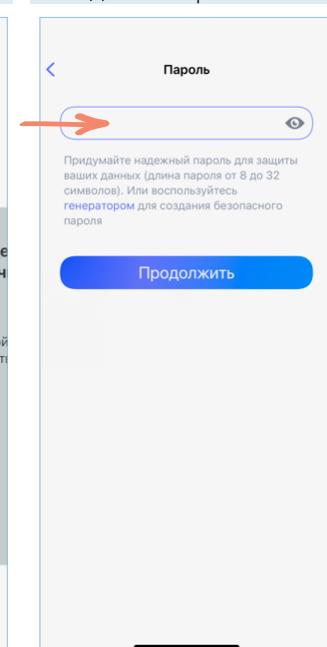
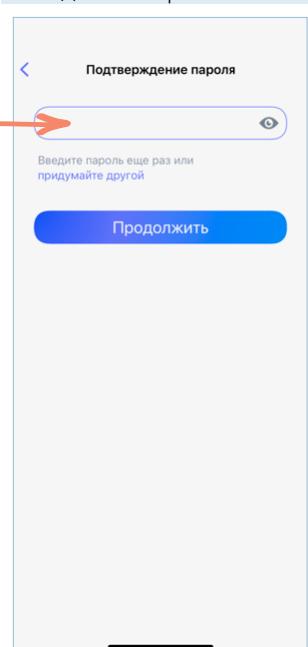


Рисунок 18.
Создание пароля. Шаг 2



Пароль, выбранный на этом шаге, **нельзя будет удалённо восстановить или сменить**, он потребуется для входа в приложение, чтобы вы могли получить доступ к использованию своей электронной подписи. **Запишите его в надёжном месте!**

Рисунок 19.
Генерация запроса

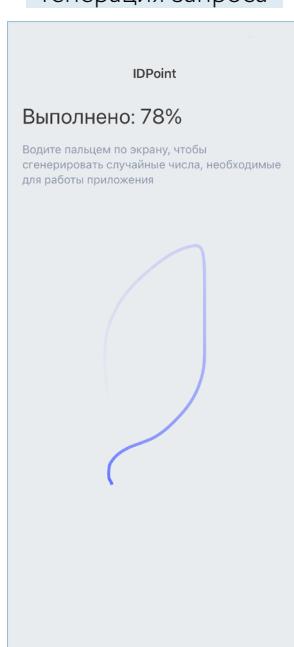


Рисунок 20.
Идентификация. Шаг 1

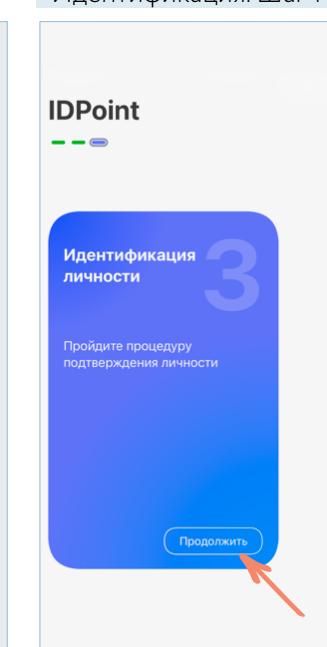
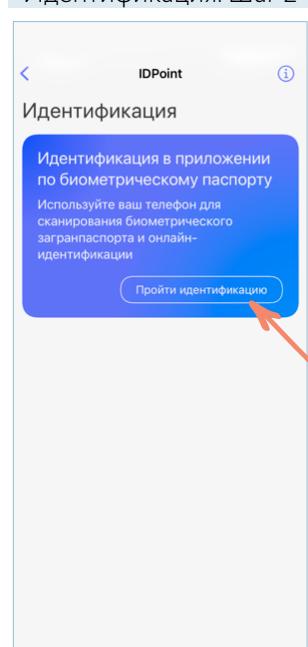


Рисунок 21.
Идентификация. Шаг 2



Внимание! Ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи квалифицированного сертификата, выдаваемого в IDPoint, создаются в мобильном приложении. Ключ электронной подписи хранится в самом приложении и не может быть использован без вашего ведома.

16. Укажите номер вашего загранпаспорта, срок его действия и вашу дату рождения (паспорт должен быть действующим на момент идентификации). Нажмите «Подтвердить данные» (Рисунок 22).

17. Нажмите «Начать сканирование» и приложите смартфон к пластиковой странице загранпаспорта с учётом рекомендаций (Рисунок 23). При считывании обращайте внимание на текст, который показан в приложении. При появлении надписи «Поиск паспорта» аккуратно перемещайте смартфон относительно пластиковой страницы, пока не появится надпись «Сканирование паспорта». Сканирование занимает несколько секунд, в течение которых сдвигать смартфон не нужно. Если результат будет ошибочным, убедитесь, что правильно ввели номер, дату окончания срока действия загранпаспорта и вашу дату рождения. Если всё верно, то попробуйте ещё раз с учётом рекомендаций.

Примечание. Электронный чип в пластиковой странице загранпаспорта нового поколения находится примерно в центре страницы – под текстом, немного ближе к правому краю. Местонахождение считывателя в вашем смартфоне зависит от модели смартфона, но как правило располагается на задней крышке – ближе к верхней части экрана. Перед началом считывания рекомендуется снять с телефона чехол, если он есть.

18. Если считывание и проверка загранпаспорта прошли успешно, через несколько секунд **квалифицированный сертификат в мобильном приложении будет создан**.

Далее ознакомьтесь с бланком с информацией, содержащейся в квалифицированном сертификате, и с бланком заявления на создание квалифицированного сертификата, подпишите их, выбрав **«Я проверил документы»** и нажав **«Подписать»** (Рисунок 24).

19. Сделайте фото с загранпаспортом. На фотографии должно быть чётко видно ваше лицо и страницу загранпаспорта с фотографией. Убедитесь, что реквизиты не закрыты пальцами, а серия и номер загранпаспорта отчётливо видны (Рисунок 25).

Рисунок 22.

Идентификация. Шаг 3

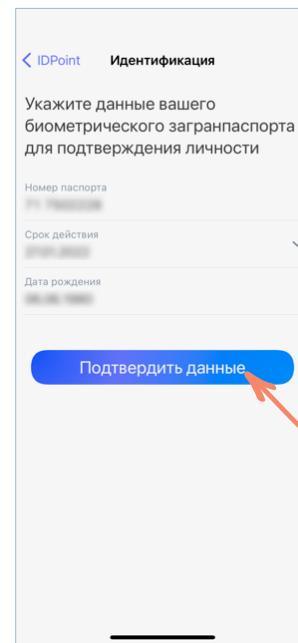
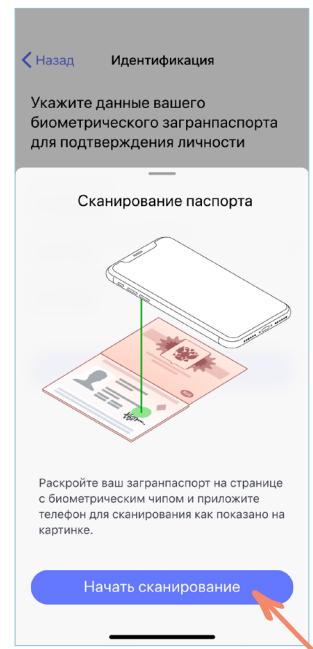


Рисунок 23.

Идентификация. Шаг 4



Внимание! Если вы всё равно не сможете отсканировать паспорт, обратитесь в техподдержку по номеру 8 800 250-0-265.

Рисунок 24.

Подписание документов

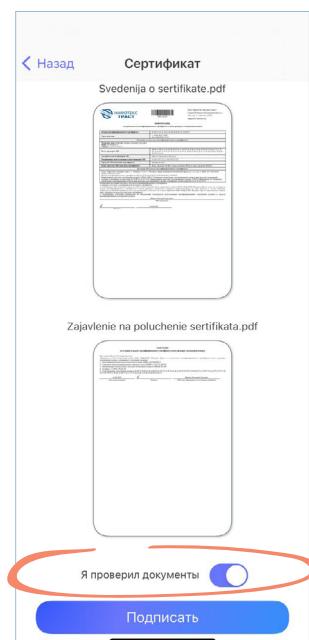


Рисунок 25.

Загрузка селфи

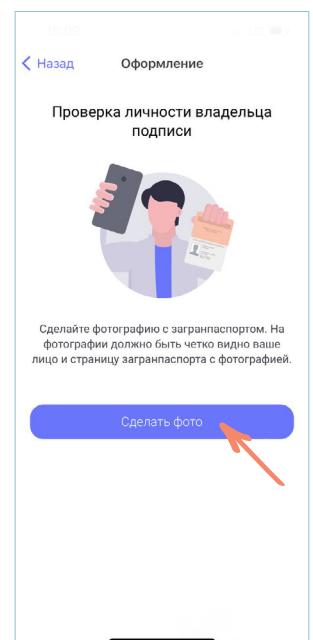
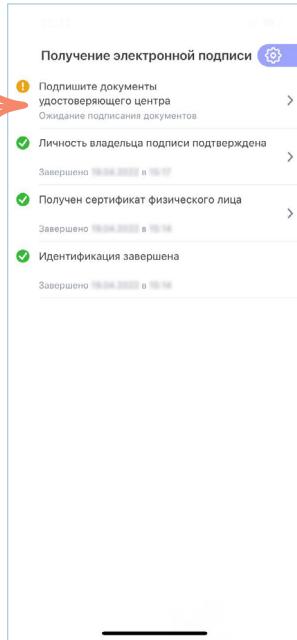
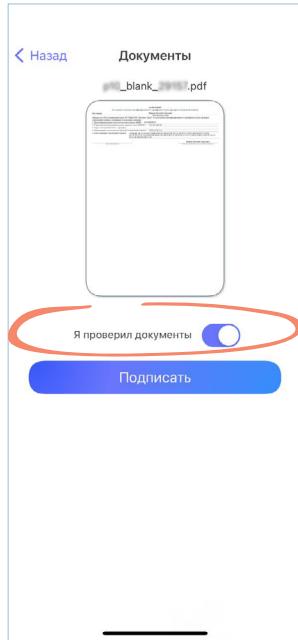


Рисунок 26.

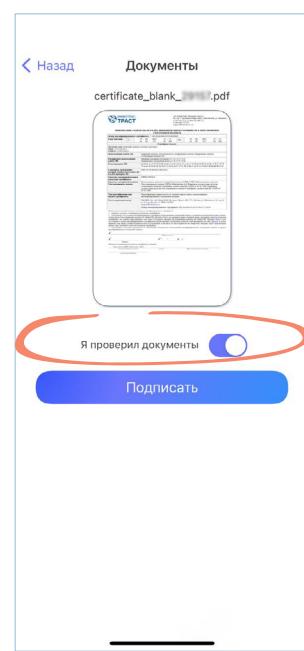
Подписание документов удостоверяющего центра. Шаг 1


Рисунок 27.

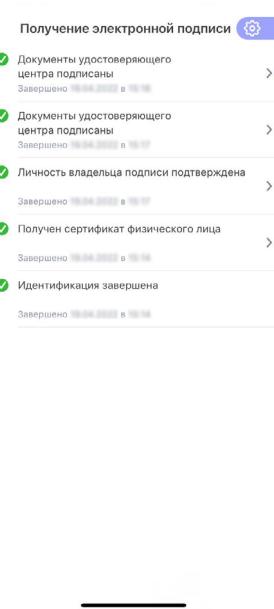
Подписание документов удостоверяющего центра. Шаг 2


Рисунок 28.

Подписание бланка с информацией, содержащейся в квалифицированном сертификате


Рисунок 29.

Завершение действий в приложении IDPoint



20. Далее вам необходимо подписать документы удостоверяющего центра (*Рисунок 26*). Проверьте заявление на создание и выдачу квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи и подпишите его, выбрав «Я проверил документы» и нажав «Подписать» (*Рисунок 27*).

21. Затем необходимо подписать в приложении IDPoint бланк с информацией, содержащейся в квалифицированном сертификате. Ознакомьтесь с ним и также подтвердите его подписание (*Рисунок 28*).

На этом ваши действия в приложении IDPoint завершены (*Рисунок 29*).

IV. Получение квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в личном кабинете на сайте удостоверяющего центра

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ НА КОМПЬЮТЕРЕ

21. С помощью компьютера вернитесь в ваш личный кабинет на сайте idpoint.iitrust.lk.

Теперь вы можете получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в вашем личном кабинете на сайте удостоверяющего центра.

Сертификат автоматически отобразится в личном кабинете и вам станет доступна кнопка установки сертификата. Нажмите кнопку «Установить» (Рисунок 30). После установки квалифицированный сертификат будет доступен для использования.

Рисунок 30.

Установка сертификата



V. Досрочное прекращение действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи

Если после получения квалифицированного сертификата в личном кабинете **вы хотите досрочно прекратить действие квалифицированного сертификата, выданного в мобильном приложении IDPoint**, необходимо **предоставить заявление** на прекращение его действия в **удостоверяющий центр**.

Внимание! После аннулирования сертификата в удостоверяющем центре им **невозможно будет воспользоваться**.

Форма заявления на прекращение действия квалифицированного сертификата и порядок его подачи указаны в **регламенте** оказания удостоверяющим центром Акционерного общества «Инфотекс Интернет Траст» услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (iitrust.ru/downloads/reglament_uc_iit.pdf).

При возникновении вопросов о подаче заявления и досрочном прекращении действия квалифицированного сертификата вы можете **обратиться в удостоверяющий центр** по номеру телефона и адресу электронной почты, указанным на сайте удостоверяющего центра в разделе «Контакты» (iitrust.ru/contacts).