

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Редакция вступает в силу: 21.03.2018 г.

Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» (далее – «Оператор»), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому физическому или юридическому лицу, желающему воспользоваться услугами Оператора, заключить Договор на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Оператора www.iitrust.ru и действует до момента отзыва оферты.

1.2. Осуществление физическим или юридическим лицом оплаты услуг Оператора на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва. В случае оплаты услуг Оператора третьим лицом, акцептантом оферты будет являться лицо, за которое произведена оплата, указанное в платежном документе.

1.3. С момента заключения Договора физическое или юридическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказать услуги по вручению Абоненту квалифицированного(ых) сертификата(ов) ключа(ей) проверки электронной подписи (далее – сертификат), а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Сертификаты Абонента изготавливаются аккредитованным удостоверяющим центром ООО «ТРАСТ СЕРВИСЫ» (далее – Удостоверяющий центр) на основании договора, заключенного между Оператором и Удостоверяющим центром. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться Регламентом оказания Удостоверяющим центром ООО «ТРАСТ СЕРВИСЫ» услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей, актуальная версия которого размещена на web-сайте Удостоверяющего центра <https://trust-s.ru/> (далее – Регламент Удостоверяющего центра). Срок действия сертификата составляет один год с момента его создания.

2.3. Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом Удостоверяющего центра и законодательством РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обязуется выставить Абоненту счет на оплату услуг Оператора, указанных в заявке Абонента.

3.1.2. Оператор обязуется вручить Абоненту сертификат в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления на расчетный счет Оператора оплаты стоимости услуг в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора при условии предоставления Абонентом достоверных сведений и документов, необходимых для создания сертификата, в соответствии с перечнем, приведенным на web-сайте Оператора. В случае наличия в ЕГРЮЛ записи о недостоверности сведений в отношении Абонента, сертификат не может быть создан и вручен Абоненту.

3.1.3. Оператор обязуется оказывать Абоненту техническое сопровождение по вопросам оказания услуг.

3.1.4. Оператор обязуется обеспечить взаимодействие Абонента и Удостоверяющего центра по вопросам аннулирования (отзыва) сертификата, подтверждения подлинности электронных подписей, созданных с использованием выданных Удостоверяющим центром сертификатов, и иным вопросам, решение которых относится к компетенции Удостоверяющего центра.

3.1.5. Оператор вправе привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц без предварительного согласования с Абонентом.

3.2. Права и обязанности Абонента:

- 3.2.1. Абонент обязуется направить заявку на услуги, оформленную по установленной Оператором форме.
- 3.2.2. Абонент обязуется предоставить Оператору документы, необходимые для создания сертификата, в соответствии с перечнем, приведенным на web-сайте Оператора.
- 3.2.3. Абонент обязуется оплатить счет, выставленный Оператором на основании заявки, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- 3.2.4. Абонент обязуется соблюдать требования Регламента Удостоверяющего центра и руководствоваться им при взаимодействии с Удостоверяющим центром.
- 3.2.5. Абонент вправе требовать от Оператора оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с объемом заказанных Абонентом услуг и указывается в счете, выставленном Оператором на основании заявки Абонента.
- 4.2. Счет выставляется Оператором по тарифам, опубликованным на web-сайте Оператора.
- 4.3. Стоимость услуг оплачивается путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Оператора в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления Оператором счета.
- 4.4. В случае утери или компрометации ключа электронной подписи по вине Абонента, а также в случае изменения идентифицирующей информации или атрибутов сертификата в течение срока его действия, Оператор вручает Абоненту новый сертификат только при условии оплаты Абонентом услуг Оператора по тарифам, опубликованным на web-сайте Оператора.
- 4.5. Форма оплаты – безналичный расчет (платежными поручениями). Услуга считается оплаченной со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.6. Оказанные по настоящему Договору услуги оформляются актом об оказанных услугах. При этом Стороны соглашаются с тем, что счета, акты, счета-фактуры могут направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «ViPNet ЭДО Документ» (далее – Система ViPNet ЭДО Документ), при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется. В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом акта течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения его Абонентом, акт считается подписанным, а обязательства Оператора выполненными надлежащим образом и в срок.
- 4.7. В случае невозможности воспользоваться услугами Оператора по не зависящим от Оператора причинам, стоимость услуг оплачивается полностью.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 5.1. В связи с настоящим Договором Оператор и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.
- 5.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено действующим законодательством РФ, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.
- 5.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:
- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
 - самостоятельно созданная Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
 - стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор перед Абонентом по настоящему Договору несет ответственность только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Ответственность Оператора не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью действующего сертификата(ов).
- 6.2. Оператор не отвечает за последствия, возникшие в результате компрометации Абонентом используемых ключей электронной подписи, нарушения настоящего Договора и Регламента Удостоверяющего центра, законодательства РФ, допущенных Абонентом.
- 6.3. Абонент несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных для изготовления сертификата, в том числе в заявке. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения убытков,

понесенных Абонентом вследствие создания Удостоверяющим центром сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Абонентом.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

6.5. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, стихийные бедствия, пожары, перерывы в электроснабжении, акты и действия государственных органов, акты и действия электронных торговых площадок и информационных систем и их операторов, в том числе внесение изменений в регламенты и иные документы, регулирующие деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, устанавливающие требования к сертификатам и т.п., делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором.

6.6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно (в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления) известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение Стороной о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права этой Стороны ссылаться на данные обстоятельства. Извещение направляется по электронной почте. Подтверждением факта доставки извещения служит уведомление о доставке сообщения, формируемое средствами электронной почты.

6.7. В случае, если в связи с возникновением или действием обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, созданный и обслуживаемый в соответствии с настоящим Договором сертификат теряет свою силу или требует перевыпуска или иных дополнительных условий, Оператор и Удостоверяющий центр не несут ответственности за убытки Абонента, возникшие в связи с невозможностью применения сертификата. Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения извещения о наступлении данного обстоятельства взаимодействует с Удостоверяющим центром по вопросу технической возможности перевыпуска сертификата и информирует об этом Абонента. В случае принятия положительного решения, Оператор вручает Абоненту новый сертификат в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд с требованием о взыскании ущерба.

7.2. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях настоящего Договора, нарушение которых вызвало направление претензии;
- требования заявителя;
- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

7.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.

7.5. При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора и действует до окончания срока действия созданного по Договору сертификата.

8.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора направив соответствующее письменное уведомление Оператору не менее чем за 30 (тридцать) календарных

дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. В течение срока уведомления Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в заявке Абонента. При изменении реквизитов Абонент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменений сообщить об этом Оператору.

9.2. Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

9.3. В случае оплаты выставленного Оператором счета третьим лицом в платежном документе указывается, что оплата произведена за Абонента. При отсутствии в платежном документе указания, что оплата произведена за Абонента, Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

9.4. Доставка материальных ценностей может осуществляться посредством специальной (фельдъегерской) связи (услуги специальной (фельдъегерской) связи оплачиваются Абонентом дополнительно). Обязанность Оператора по пересылке материальных ценностей считается выполненной надлежащим образом с момента их сдачи представителю службы специальной (фельдъегерской) связи.

9.5. Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

9.6. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

10. РЕКВИЗИТЫ

Оператор: открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, д. 1/23, стр. 1

ОГРН 1027739113049

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 737-93-72 Факс: +7 (495) 737-93-73

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-260

Удостоверяющий центр: общество с ограниченной ответственностью «ТРАСТ СЕРВИСЫ»

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, д. 1/23, стр. 1

ОГРН 1147746873141

ИНН/КПП 7714941542/ 771401001