

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг Удостоверяющего центра**

Редакция вступает в силу: 23 мая 2018 г.

Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Удостоверяющий центр» (далее – «УЦ»), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому физическому или юридическому лицу, желающему воспользоваться услугами УЦ, заключить Договор на нижеследующих условиях.

### **1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**1.1.** Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте УЦ [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru) и действует до момента отзыва оферты.

**1.2.** Осуществление физическим или юридическим лицом оплаты услуг УЦ на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва. В случае оплаты услуг УЦ третьим лицом, акцептантом оферты будет являться лицо, за которое произведена оплата, указанное в платежном документе.

**1.3.** С момента заключения Договора физическое или юридическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** УЦ осуществляет свою деятельность на основании Лицензии ФСБ России. Действующая Лицензия размещена на web-сайте УЦ [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru) (далее - web-сайт УЦ).

**2.2.** УЦ зарегистрирован в российской ветви пространства объектных идентификаторов по схеме ISO № 1.2.643.3.5.

**2.3.** УЦ аккредитован Министерством связи и массовых коммуникаций РФ на соответствие требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (свидетельство об аккредитации регистрационный № 724 от 29.07.2017 г. размещено на web-сайте УЦ).

**2.4.** УЦ является удостоверяющим центром, осуществляющим создание и выдачу сертификатов ключей проверки электронной подписи участникам электронного взаимодействия корпоративных информационных систем и информационных систем общего пользования.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** УЦ принимает на себя обязательства по оказанию услуг Удостоверяющего центра, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.2.** Конкретный перечень необходимых Абоненту услуг определяется на основании Заявки Абонента и указывается в счете, выставленном УЦ и оплаченном Абонентом.

**3.3.** В процессе оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться Регламентом оказания Удостоверяющим центром ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее – «Регламент УЦ»), актуальная версия которого размещена на web-сайте УЦ, действующим законодательством РФ, регулирующим данную деятельность. Заключение между Сторонами настоящего Договора означает, что условия Регламента УЦ принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон.

**3.4.** Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом УЦ и законодательством РФ.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. УЦ обязуется:**

4.1.1. Выставить Абоненту счет на оплату услуг, указанных в Заявке Абонента.

4.1.2. Создать и выдать Абоненту сертификат(ы) ключа(ей) проверки электронной подписи (далее – «Сертификат») в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления на расчетный счет УЦ оплаты стоимости услуг в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора при условии предоставления Абонентом достоверных сведений и документов, необходимых для создания Сертификата, в соответствии с перечнем, приведенным на web-сайте УЦ. В случае наличия в ЕГРЮЛ записи о недостоверности сведений в отношении Абонента, Сертификат не может быть создан и выдан Абоненту. Срок действия Сертификата составляет один год с момента его создания.

4.1.3. По обращению Абонента создать ключ(и) электронной подписи с гарантией сохранения их в тайне.

4.1.4. В течение срока действия Сертификата УЦ обязуется выполнять обязанности в соответствии с Регламентом УЦ.

#### **4.2. Абонент обязуется:**

4.2.1. Направить Заявку на услуги УЦ, оформленную по установленной УЦ форме.

4.2.2. Передать УЦ документы, необходимые для создания Сертификата, в соответствии с перечнем, приведенным на web-сайте УЦ.

4.2.3. Оплатить счет, выставленный УЦ на основании Заявки, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2.4. Соблюдать требования Регламента УЦ и руководствоваться им при взаимодействии с УЦ.

### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

**5.1.** Стоимость услуг определяется в соответствии с объемом заказанных Абонентом услуг и указывается в счете, выставленном УЦ на основании Заявки Абонента.

**5.2.** Счет выставляется УЦ по Тарифам на услуги УЦ, опубликованным на web-сайте УЦ.

**5.3.** Стоимость услуг оплачивается путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет УЦ в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления УЦ счета.

**5.4.** В случае утери или компрометации ключа электронной подписи по вине Абонента, а также в случае изменения идентифицирующей информации или атрибутов Сертификата в течение срока его действия, УЦ обеспечивает создание нового Сертификата, при условии оплаты Абонентом услуги по созданию Сертификата по Тарифам на услуги УЦ, опубликованным на web-сайте УЦ.

**5.5.** Форма оплаты – безналичный расчет (платежными поручениями). Услуга считается оплаченной со дня поступления денежных средств на расчетный счет УЦ.

**5.6.** Передача Сертификата и ключей электронной подписи (в случае создания ключей электронной подписи УЦ) производится под расписку Абонента, с одновременным оформлением акта об оказанных услугах по настоящему Договору (далее – акт).

**5.7.** Оказанные по настоящему Договору услуги оформляются актом об оказанных услугах (далее – акт). УЦ предоставляет акт в течение 10 (Десяти) рабочих дней после оплаты Абонентом услуг. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта Абонент обязуется подписать акт либо направить УЦ письменный мотивированный отказ от подписания акта. В случае умолчания Абонентом на предмет принятия акта, и неполучения УЦ подписанного акта или мотивированного отказа от его подписания в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения его Абонентом, услуги, оказанные УЦ, считаются принятыми Абонентом, а акт считается подписанным.

**5.8.** Стороны соглашаются с тем, что счета, акты, счета-фактуры и накладные могут направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «ViPNet ЭДО Документ» (далее – Система ViPNet ЭДО Документ), при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется.

**5.9.** В случае невозможности воспользоваться Услугами УЦ по не зависящим от УЦ причинам, стоимость услуг оплачивается полностью.

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**6.1.** В связи с настоящим Договором УЦ и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

**6.2.** Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено действующим законодательством РФ, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

**6.3.** К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** УЦ перед Абонентом по настоящему Договору несет ответственность только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Ответственность УЦ не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Материальная ответственность УЦ ограничивается стоимостью действующего Сертификата(ов).

**7.2.** УЦ не отвечает за последствия, возникшие в результате компрометации Абонентом используемых ключей электронной подписи, нарушения настоящего Договора и Регламента УЦ, законодательства РФ, документов, регулирующих деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, допущенных Абонентом.

**7.3.** Абонент в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных для создания Сертификата, в том числе возмещает убытки, понесенные УЦ вследствие создания Сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Абонентом. Абонент не вправе требовать от УЦ возмещения убытков, понесенных Абонентом вследствие создания УЦ Сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Абонентом.

**7.4.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

**7.5.** Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, стихийные бедствия, пожары, перерывы в электроснабжении, акты и действия государственных органов, акты и действия электронных торговых площадок и информационных систем и их операторов, в том числе внесение изменений в регламенты и иные документы, регулирующие деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, устанавливающие требования к Сертификатам и т.п., делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором.

**7.6.** Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно (в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления) известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение Стороной о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права этой Стороны ссылаться на данные обстоятельства. Извещение направляется по электронной почте. Подтверждением факта доставки извещения служит уведомление о доставке сообщения, формируемое средствами электронной почты.

**7.7.** В случае, если в связи с возникновением или действием обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, созданный и обслуживаемый в соответствии с настоящим Договором Сертификат теряет свою силу или требует перевыпуска или иных дополнительных условий, УЦ не несет ответственности за убытки Абонента, возникшие в связи с невозможностью применения Сертификата. УЦ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения извещения о наступлении данного обстоятельства анализирует техническую возможность перевыпуска Сертификата и информирует об этом Абонента. В случае принятия положительного решения, УЦ осуществляет создание Сертификата в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд с требованием о взыскании ущерба.

**8.2.** Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях настоящего Договора, нарушение которых вызвало направление претензии;
- требования заявителя;

- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

**8.3.** Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

**8.4.** Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.

**8.5.** При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения УЦ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора и действует до окончания срока действия созданного по Договору Сертификата.

**9.2.** Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора направив соответствующее письменное уведомление УЦ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. В течение срока уведомления Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в Заявке Абонента. При изменении реквизитов Абонент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменений сообщить об этом УЦ.

**10.2.** Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа УЦ имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

**10.3.** В случае оплаты выставленного УЦ счета третьим лицом в платежном документе указывается, что оплата произведена за Абонента. При отсутствии в платежном документе указания, что оплата произведена за Абонента, УЦ имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

**10.4.** Доставка материальных ценностей может осуществляться посредством специальной (фельдъегерской) связи (услуги специальной (фельдъегерской) связи оплачиваются Абонентом дополнительно). Обязанность УЦ по пересылке материальных ценностей считается выполненной надлежащим образом с момента их сдачи представителю службы специальной (фельдъегерской) связи.

**10.5.** Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

**10.6.** Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

## **11. РЕКВИЗИТЫ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА**

Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, д. 1/23, стр. 1, офис 88  
ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ПАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 737-93-72 Факс: +7 (495) 737-93-73

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-260