

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА (ViPNet ЭДО Отчет)**

Редакция вступает в силу: 14 апреля 2017 г.

Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, в соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, желающему воспользоваться услугами Оператора, заключить Договор на нижеследующих условиях.

### **1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**1.1.** Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Оператора [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru) и действует до момента отзыва оферты.

**1.2.** Осуществление индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом оплаты услуг Оператора и лицензионного вознаграждения на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва. В случае оплаты услуг Оператора и лицензионного вознаграждения третьим лицом, акцептантом оферты будет являться лицо, за которое произведена оплата, указанное в платежном документе.

**1.3.** С момента заключения Договора индивидуальный предприниматель или юридическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуг защищенного электронного документооборота с контролирующими органами путем предоставления доступа (подключение/продление) к Системе сдачи электронной отчетности ViPNet ЭДО Отчет; оказанию услуг Удостоверяющего центра (далее совместно именуемые – «услуги»), а также по передаче прав на использование программного обеспечения ViPNet ЭДО Отчет на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**2.2.** Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги, а также лицензионное вознаграждение за предоставленные права на использование программного обеспечения, в порядке, установленном настоящим Договором.

**2.3.** Конкретный перечень услуг определяется на основании Заявки Абонента и указывается в счете, выставленном Оператором и оплаченном Абонентом.

**2.4.** Условия предоставления Абоненту прав на использование программного обеспечения ViPNet ЭДО Отчет (далее – «Программа») определяются Сублицензионным договором (Приложение №1 к настоящему Договору).

**2.5.** В процессе оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться Регламентом Удостоверяющего Центра ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» (далее – «Регламент УЦ»), актуальная версия которого размещена на web-сайте Оператора, нормативными правовыми актами РФ, регулируемыми данную деятельность. Заключение между Сторонами настоящего Договора означает, что условия Регламента УЦ принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон.

**2.6.** Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом УЦ и законодательством РФ.

**2.7.** Оператор оказывает услуги на основании Лицензии ФСБ России. Действующая Лицензия размещена на web-сайте Оператора.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

**3.1.1.** Выставить Абоненту счет на оплату услуг и лицензионного вознаграждения, указанных в Заявке Абонента.

3.1.2. В течение срока действия настоящего Договора оказывать Абоненту техническое сопровождение по вопросам оказания услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.1.3. Создать и выдать Абоненту сертификат(ы) ключа(ей) проверки электронной подписи (далее – «Сертификат»). В течение срока действия настоящего Договора Оператор обязуется выполнять обязанности Удостоверяющего центра в соответствии с Регламентом УЦ.

3.1.4. Создать и активировать в Системе учетную(ые) запись(и) Абонента. Под Системой понимается совокупность программно-технических средств ViPNet ЭДО Отчет, создающих доверенную среду для передачи информации с использованием публичных и выделенных каналов связи.

3.1.5. Оказать дополнительные услуги, в случае указания их в Заявке Абонента и оплаченном счете.

### **3.2. Абонент обязуется:**

3.2.1. Направить Заявку на услуги Оператора, оформленную по установленной Оператором форме.

3.2.2. Ознакомиться с эксплуатационной документацией на Программу и соблюдать ее требования.

3.2.3. Ознакомиться с Регламентом УЦ и руководствоваться им при взаимодействии с Оператором.

3.2.4. Оплатить выставленный Оператором счет, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.5. Принимать услуги в порядке, указанном в настоящем Договоре.

**3.3.** Стороны обладают иными правами и выполняют иные обязанности в соответствии с Регламентом УЦ.

### **3.4. Условия оказания услуг:**

3.4.1. На основании настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту доступ к услугам Оператора (подключение/продление) в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня выполнения Абонентом п. 4.3. настоящего Договора. Под предоставлением Абоненту доступа к услугам Оператора понимается: создание Сертификата(ов), создание/активация в Системе учетной(ых) записи(ей) Абонента.

3.4.2. Оператор оказывает Абоненту услуги при условии выполнения Абонентом положений, указанных в п. 5.2.2. настоящего Договора. Отсутствие у Абонента возможности обеспечить условия, указанные в п. 5.2.2. настоящего Договора, может повлиять на оперативность предоставления Оператором услуг без наложения на него каких-либо санкций.

3.4.3. Оператор обеспечивает внеплановое создание нового Сертификата в случае нарушения целостности или компрометации соответствующего ключа электронной подписи, а также в случае изменения идентифицирующей информации или атрибутов Сертификата в течение срока его действия при условии оплаты Абонентом данной услуги по действующим Тарифам Оператора.

3.4.4. В случае невозможности воспользоваться услугами Оператора по не зависящим от Оператора причинам, стоимость услуг и лицензионное вознаграждение оплачивается полностью.

## **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

**4.1.** Стоимость услуг и лицензионное вознаграждение определяются исходя из объема заказа Абонента, указанного в Заявке, и указываются в счете, выставленном Оператором. В стоимость услуг входит стоимость технического сопровождения, которое предоставляется в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора. На основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ лицензионное вознаграждение не облагается НДС.

**4.2.** Счет выставляется Оператором по Тарифам на услуги Оператора, опубликованным на web-сайте Оператора.

**4.3.** Стоимость услуг и лицензионное вознаграждение оплачивается путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Оператора в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня выставления Оператором счета.

**4.4.** Форма оплаты – безналичный расчет (платежными поручениями). Оплата считается произведенной надлежащим образом со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора.

**4.5.** Оказанные по настоящему Договору услуги и предоставленные по Сублицензионному договору права использования Программы оформляются актами. При этом Стороны соглашаются с тем, что счета, акты, счета-фактуры и накладные могут направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «ViPNet ЭДО Документ» (далее – Система ViPNet ЭДО Документ), при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется. В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом акта, накладной в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения его Абонентом, акт, накладная считается подписанным, а обязательства Оператора выполненными надлежащим образом и в срок.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ВОПРОСАМ ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ**

### **5.1. Обязательства Оператора по техническому сопровождению**

5.1.1. Оператор консультирует Абонента по текущим вопросам, связанным с получением услуг, по телефону или по электронной почте, указанным на web-сайте Оператора. Режим работы Службы поддержки Оператора - рабочие дни с 2.00 до 18.00 часов по Московскому времени.

5.1.2. Реакция Оператора на обращение осуществляется максимально оперативно, Оператор информирует Абонента о действиях по устранению причин сбоя. В случае, если Оператор не в состоянии оперативно

определить и/или устранить причину сбоя в предоставлении услуг, Абонент информируется об этом согласованным способом. Оператор принимает меры для устранения сбоя и не позднее 72-х часов с момента получения Заявки от Абонента сообщает о принятых мерах. В случае продолжения сбоя в оказании услуг, Оператор сообщает план мероприятий по устранению сбоя и возможное время, необходимое для его устранения.

5.1.3. Техническое сопровождение не включает:

- исправление ошибок, возникших при неправильных действиях с Программой, противоречащих эксплуатационной документации и настоящему Договору;
- исправление ошибок, возникших вследствие неавторизованной модификации Программы (изменение структуры, корректировка баз данных, и др. модификация);
- определение причин и сбоев, не связанных с установленной для получения услуг Программой;
- разработку технических предложений по развитию и изменению конфигурации сети Абонента.

## **5.2. Обязательства Абонента, связанные с техническим сопровождением:**

5.2.1. Абонент обязуется своевременно сообщать Оператору обо всех сбоях и других нештатных ситуациях, связанных с оказанием услуг.

5.2.2. Абонент обязуется оперативно предоставлять Оператору возможность выполнять свои обязанности по техническому сопровождению на объектах Абонента. В частности, Абонент обеспечивает Оператору возможность удаленно выполнять свои обязанности по техническому сопровождению на объектах Абонента. Под удаленной возможностью понимается наличие у Абонента доступа к сети Интернет, e-mail и междугородной телефонной связи.

5.2.3. Абонент должен обеспечить соответствие рабочего места следующим требованиям: на рабочем месте Абонента должно быть установлено лицензионное программное обеспечение. При невыполнении данных технических требований Оператор не несет ответственности за не предоставление и (или) ненадлежащее предоставление услуг по настоящему Договору.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения на основании п.1.2. настоящего Договора, и действует в течение одного года со дня предоставления доступа к услугам Оператора в соответствии с п. 3.4.1. настоящего Договора.

6.2. Если какая-либо из Сторон не выполняет своих обязательств по настоящему Договору, и такое невыполнение длится в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения письменного уведомления о невыполнении, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего письменного уведомления. При этом действие настоящего Договора будет считаться прекращенным в момент получения Стороной указанного уведомления.

6.3. Независимо от иных положений настоящего Договора, Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора направив соответствующее письменное уведомление Оператору не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. В течение срока уведомления Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме, при этом оплаченная стоимость услуг и лицензионное вознаграждение не подлежат возврату Абоненту.

6.4. Со дня прекращения действия настоящего Договора блокирует учетную(ые) запись(си) Абонента в Системе.

6.5. В течение 10 (Десяти) рабочих дней до прекращения действия настоящего Договора, Абонент обязан полностью выполнить финансовые обязательства перед Оператором.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

7.1. В связи с настоящим Договором Оператор и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

7.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

7.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная этой Стороной до такого предоставления;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**8.1.** Оператор перед Абонентом по настоящему Договору несет ответственность только за реальный ущерб, являющимся предметом обоснованных претензий. Ответственность Оператора не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Во всех случаях материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью услуг и лицензионным вознаграждением за 1 (Один) год по настоящему Договору. Оператор не несет ответственность за последствия, возникшие в результате нарушения Абонентом положений настоящего Договора и/или Регламента УЦ.

**8.2.** Абонент в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных для создания Сертификата, в т.ч. возмещает убытки, понесенные Оператором вследствие создания Сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Абонентом.

**8.3.** Несвоевременное исполнение Абонентом каких-либо обязательств по настоящему Договору влечет соответствующую отсрочку исполнения обязательств по настоящему Договору со стороны Оператора.

**8.4.** Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой между Абонентом и иными участниками электронного документооборота.

**8.5.** Оператор не несет ответственность за утрату, повреждение, искажение информации, недоставку информации адресату, если это произошло не по вине Оператора.

**8.6.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, стихийное бедствие, решения и нормативные акты государственных органов и органов местного самоуправления, перерывы в электроснабжении, подтвержденные документом, выданным компетентным органом.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**9.1.** Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд либо к третьим лицам с требованием о взыскании ущерба.

**9.2.** Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях настоящего Договора, нарушение которых вызвало направление претензии;
- требования заявителя;
- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

**9.3.** Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

**9.4.** Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату, и дублируются на электронную почту.

**9.5.** При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**10.1.** Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в Заявке Абонента. При изменении реквизитов Абонент обязуется в течение 10 (Десяти) календарных дней сообщить об этом Оператору.

**10.2.** Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

**10.3.** В случае оплаты выставленного Оператором счета третьим лицом в платежном документе указывается, что оплата произведена за Абонента. При отсутствии в платежном документе указания, что оплата произведена за Абонента, Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

**10.4.** Доставка материальных ценностей может осуществляться посредством специальной (фельдъегерской) связи (услуги специальной (фельдъегерской) связи оплачиваются Абонентом дополнительно). Обязанность Оператора по пересылке материальных ценностей считается выполненной надлежащим образом с момента их сдачи представителю службы специальной (фельдъегерской) связи.

**10.5.** Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

**10.6.** Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любой другой части настоящего Договора, которая остается в полной юридической силе и действительности.

**10.7.** Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

Приложение № 1: «Сублицензионный договор».

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»**

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, д. 1/23, стр. 1  
ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 4070281013810121341 Банк ПАО «Сбербанк России» К/с: 3010180400000000225, БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 737-93-72, факс (495) 737-93-73,

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-260

### **Сублицензионный договор**

Настоящий Сублицензионный договор является неотъемлемой частью Договора-оферты, заключенного между ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Лицензиат», и Абонентом, совершившим акцепт содержащейся в Договоре-оферте.

#### **1. Термины и определения**

1.1. Программа – программное обеспечение ViPNet ЭДО Отчет, а также эксплуатационная документация.

1.2. Инсталляция – воспроизведение Программы в память ЭВМ с целью ее установки (интеграции в операционную систему) и использования её функционала по прямому назначению.

#### **2. Права на интеллектуальную собственность, относящаяся к Программе**

2.1. Обладателем всех исключительных имущественных прав на интеллектуальную собственность, относящуюся к Программе, является ОАО «ИнфоТеКС». Лицензиат на основании лицензионного договора, заключенного с ОАО «ИнфоТеКС», гарантирует наличие у него предоставляемых по настоящему Договору прав.

#### **3. Предмет Договора**

3.1. Лицензиат обязуется предоставить на условиях простой (неисключительной) лицензии Абоненту право на использование Программы в установленных настоящим Сублицензионным договором пределах, а Абонент обязуется принять и уплатить Лицензиату за предоставленное право использовать Программу лицензионное вознаграждение в соответствии с п. 6 настоящего Сублицензионного договора.

3.2. Абоненту предоставляется право использования Программы строго обозначенными ниже способами:

3.2.1. Воспроизводить Программу с целью ее инсталляции;

3.2.2. Использовать Программу для личных и/или производственных нужд Абонента.

3.3. Указанные в п.3.2. настоящего Сублицензионного договора права предоставляются на срок действия настоящего Сублицензионного договора (п. 7.1. настоящего Сублицензионного договора). Права на использование Программы возникают у Абонента с момента получения Абонентом доступа к услугам в соответствии с п. 3.4.1. Договора-оферты, и составления акта (п. 4.5. Договора-оферты). С даты составления акта права на использование Программы считаются предоставленными в объеме, предусмотренном настоящим Сублицензионным Договором.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Права и обязанности Лицензиата:

4.1.1. Лицензиат обязан предоставить Абоненту право на использование Программы в соответствии с условиями настоящего Сублицензионного договора.

4.2. Права и обязанности Абонента:

4.2.1. Абонент обязан не нарушать авторских и иных законных прав на предоставленную Программу;

4.2.2. Абонент не вправе самостоятельно осуществлять декомпиляцию, доработку и/или модификацию Программы;

4.2.3. Абонент не вправе передавать третьим лицам право использования Программы в порядке уступки права требования или путем сублицензирования (запрет на распространение);

4.2.4. Абонент вправе не направлять отчетов об использовании Программы, если от Лицензиата не поступает такое требование в письменном виде (п.1 ст. 1237 ГК РФ).

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае нарушения настоящего Сублицензионного договора, Абонент возмещает Лицензиату все причиненные таким нарушением убытки.

#### **6. Лицензионное вознаграждение и порядок его оплаты**

6.1. Стороны договорились, что лицензионное вознаграждение определяется на условиях, указанных в Договоре-оферте. На основании пп.26 п.2.ст. 149 НК РФ лицензионное вознаграждение не облагается НДС.

6.2. Оплата лицензионного вознаграждения производится в порядке и на условиях Договора-оферты.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты составления акта в соответствии с п. 3.3. настоящего Сублицензионного договора.

7.2. В случае нарушения п.п. 3.2., 4.2.1. - 4.2.3. настоящего Сублицензионного Договора, Лицензиат имеет право в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора немедленно, письменно сообщив об этом Абоненту.

## **8. Прочие условия**

8.1. Настоящий Сублицензионный договор составлен, будет выполняться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Названия разделов настоящего Сублицензионного договора используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

8.3. Если любая часть, любое понятие или положение настоящего Сублицензионного договора будет признано незаконным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любой другой части положений настоящего Сублицензионного договора, которая остается в полной силе и действительности.

## **9. Реквизиты Лицензиата**

### **Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»**

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, д. 1/23, стр. 1  
ИНН/КПП 7743020560/771401001

Телефон: +7 (495) 737-93-72, факс (495) 737-93-73,

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-260