

**Инструкция по настройке транспорта ПО ViPNet Client в рамках  
услуги «Защита каналов связи и электронной почты»**


(для «\_Server\_Coordinator\_ИТ»)

Листов 11

## Оглавление

I. Введение.....	3
II. Общие и обязательные рекомендации по настройке транспорта ViPNet Client.....	4
III. Настройки транспорта, если установлен ViPNet Client Monitor + «Деловая почта» .....	5
IV. Настройки транспорта, если установлена только «Деловая почта» .....	9

## I. Введение

- ✓ Документ предназначен для пользователей, осуществляющих самостоятельную настройку транспорта ПО ViPNet Client.
  - ✓ Для правильной работы СКЗИ ViPNet Client необходимо выполнить все пункты данного руководства в указанной последовательности.
  - ✓ При несоблюдении данных рекомендаций АО «ИнфоТекС Интернет Траст» не несет ответственности за некорректную работу программы ViPNet Client;
  - ✓ **Необходимо обращать особое внимание на примечания помеченные знаком .**
- 
- ➡ Внимание! Вид окон может отличаться в зависимости от используемой операционной системы. В примерах использовалась операционная система Windows 10.***
- 
- ✓ **Всю необходимую документацию по услугам нашей компании вы можете загрузить на нашем сайте [www.itrust.ru](http://www.itrust.ru) раздел «Поддержка», кнопка «Пользовательская документация»**

## II. Общие и обязательные рекомендации по настройке транспорта ViPNet Client

Для работы защищенного транспорта ViPNet Client (отправка/прием файлов и писем) необходимо:

- 1) Проверить подключен ли интернет, любым способом – интернет должен быть подключен и доступен.
- 2) Проверить следующие параметры:
  - ✓ Состояние брандмауэра Windows – должен быть включен.
  - ✓ Если в системе установлены сторонние файрволы (например, встроенные в некоторые антивирусные программы: **Kaspersky Internet Security**, [Dr.Web](#), **ESET NOD32 Smart Security**, и др.), то необходимо:
    - Либо выключить встроенный в антивирусное ПО файрвол;
    - Либо настроить разрешения:
      - инициативные соединения по порту **UDP 55777**<sup>1</sup> – если установлен **ViPNet Monitor + «Деловая почта»**;
      - открыть порты **TCP/IP**<sup>2</sup> в диапазоне **от 5000 до 5003** – если установлена **только «Деловая почта»**.
  - ✓ Текущие: дата, время, часовой пояс, региональные параметры в операционной системе должны быть актуальными и соответствовали региону (Рисунок 1).

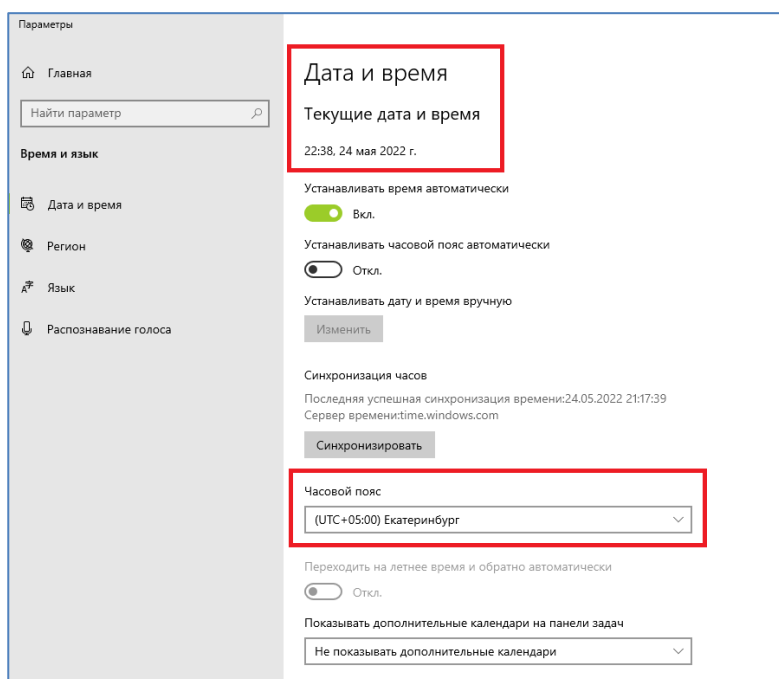


Рисунок 1

<sup>1</sup> Если Интернет в организации раздается локальным компьютерам через шлюз или прокси-сервер, то инициативные соединения по порту UDP 55777 также необходимо открыть на самом сервере в настройках NAT.

<sup>2</sup> Если Интернет в организации раздается локальным компьютерам через шлюз или прокси-сервер, то на них также необходимо разрешить оговоренные порты.

### III. Настройки транспорта, если установлен ViPNet Client Monitor + «Деловая почта»

В случае если в систему был установлен программный комплекс ViPNet Client по типичной схеме (установлены модули Monitor + «Деловая почта»), то корректность настроек в ПО ViPNet Client Monitor следующая:

ViPNet Client Monitor должен быть выставлен за координатор (сетевой узел – маршрутизатор), расположенный на площадке АО «ИнфоТекС Интернет Траст». Для этого необходимо чтобы были выставлены следующие настройки в ViPNet Client Monitor:

Откройте - **«Сервис»** -> **«Настройка приложения»** (Рисунок 2).

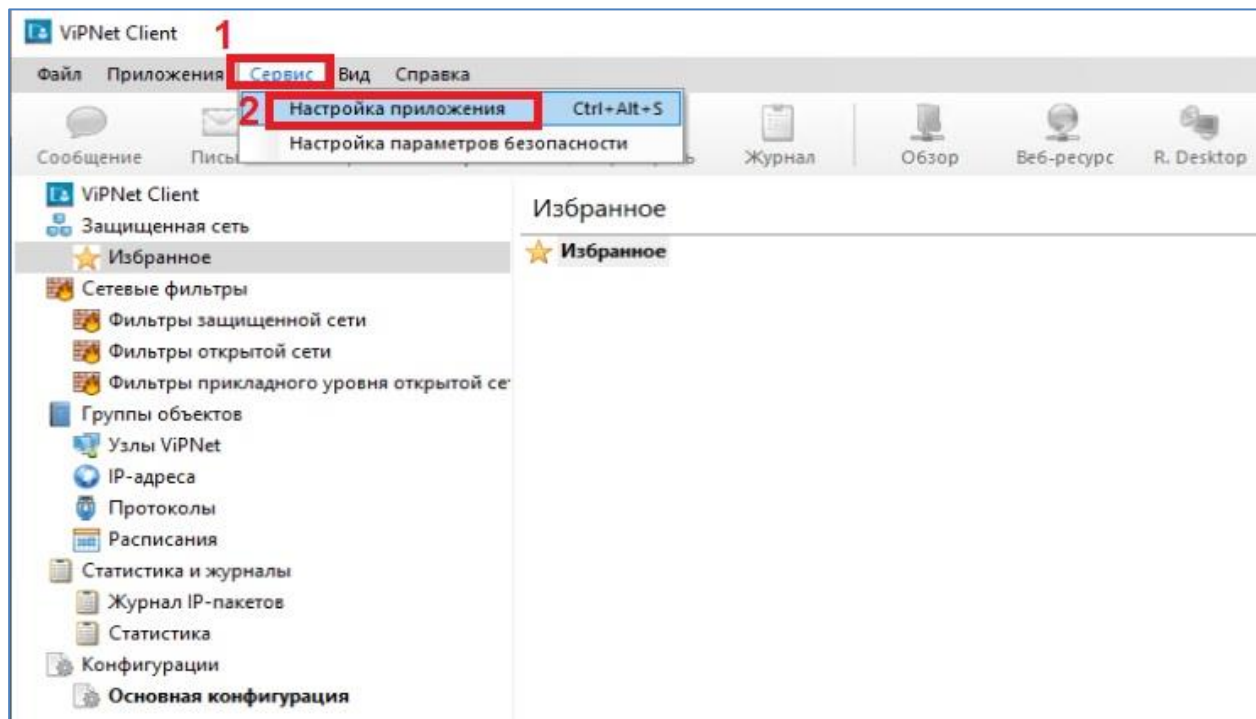


Рисунок 2

В открывшемся окне выберите раздел **«Защищенная сеть»** (Рисунок 3, позиция 1), в поле **«Сервер соединений:»** должен быть выбран **«\_Server\_Coordinator\_IIT»** (Рисунок 3, позиция 2). В поле **«UDP-инкапсуляция»** - галочка **«Весь трафик направлять через сервер соединений»** не должна быть установлена (Рисунок 3, позиция 3). В поле **«Сервер IP-адресов:»** должен быть выбран **«\_Server\_Coordinator\_IIT»** (Рисунок 3, позиция 4).

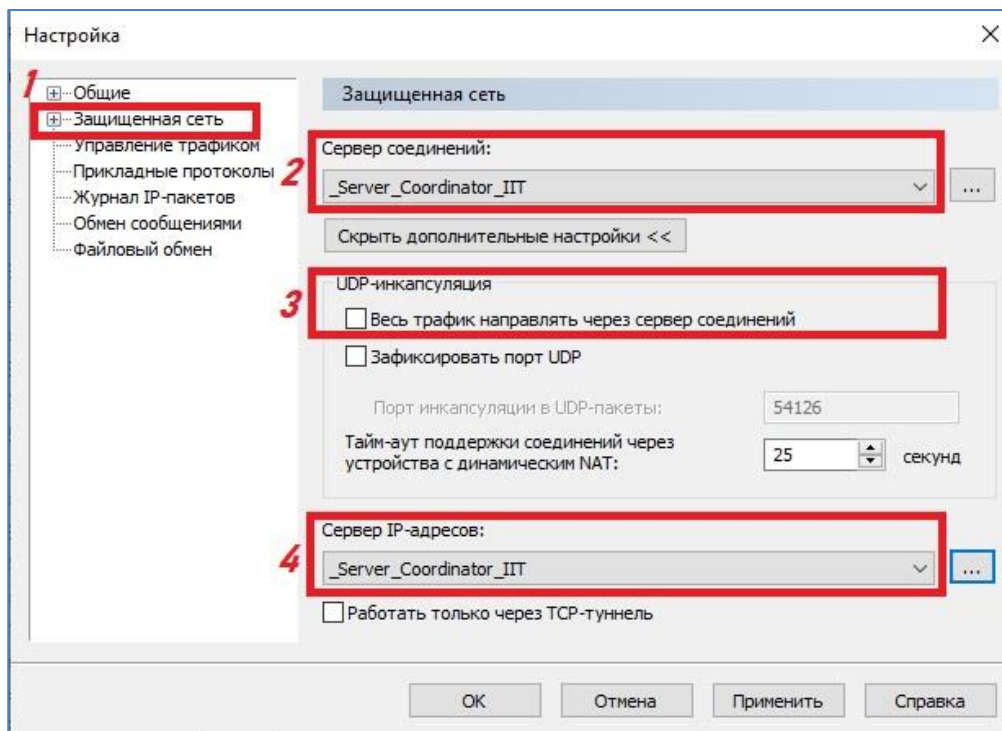


Рисунок 3

Если у вас были выставлены иные настройки, то необходимо их привести в соответствие с рисунком 3.

В ViPNet Client Monitor, откройте раздел **«Защищенная сеть»** (Рисунок 4, позиция 1), выделите мышкой сетевой узел (координатор) за который заведен текущий абонентский пункт (Рисунок 4, позиция 2), затем нажмите на клавиатуре клавишу **«F5»**, таким образом запустится проверка соединения с выделенным в защищенной сети сетевым узлом (Рисунок 5).

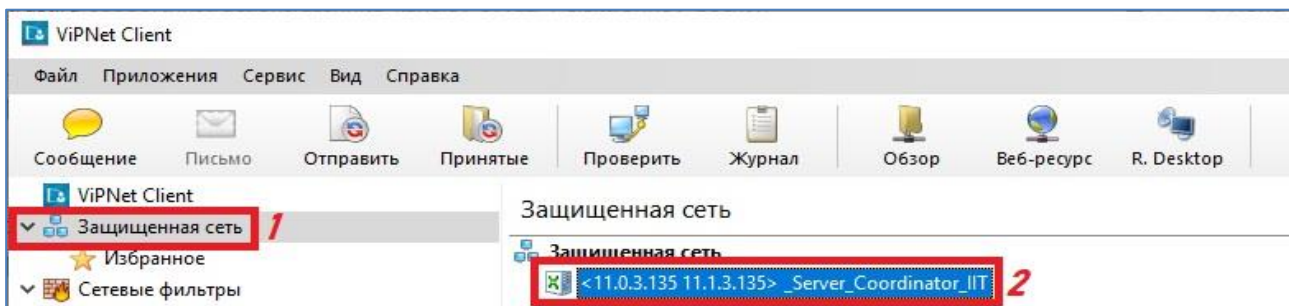


Рисунок 4

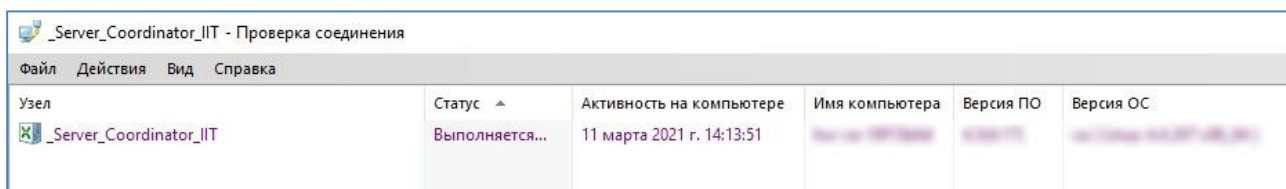


Рисунок 5

В случае если интернет доступен и инициативные соединения по порту **UDP 55777** ничем не ограничены для текущего компьютера, то отобразится статус **«Доступен»** (Рисунок 6), при выполнении этих условий обмен (отправка/прием) файлов и писем со связанными защищенными узлами будет 100% выполняться.

Узел	Статус	Активность на компьютере	Имя компьютера	Версия ПО	Версия ОС
_Server_Coordinator_IIT	Доступен	11 марта 2021 г. 14:13:51			

Рисунок 6

Если при проверке соединения с координатором соединение долгое время не устанавливается – статус отобразится как **«Недоступен»** (Рисунок 7).

Узел	Статус	Активность на к...	Имя компьюте...	Версия ПО	Версия ОС	Дополнительно
_Server_Coordinator_IIT	Недоступен					

Рисунок 7

### **В этом случае необходимо проверить:**

- Соблюдение всех рекомендаций, применимых к настройкам операционной системы, указанных на странице 4 данной инструкции;
- Проверить настройки правил доступа для координатора. Для этого щелкните двойным кликом левой кнопки мышки по строке **«\_Server\_Coordinator\_IIT»** в разделе **«Защищенная сеть»** (Рисунок 4, позиция 1), в результате откроется окно **«Свойства узла»** (Рисунок 8);

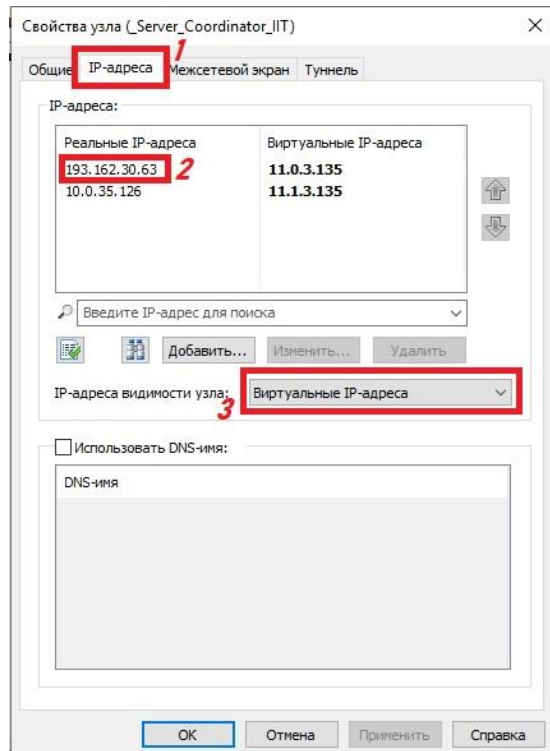


Рисунок 8

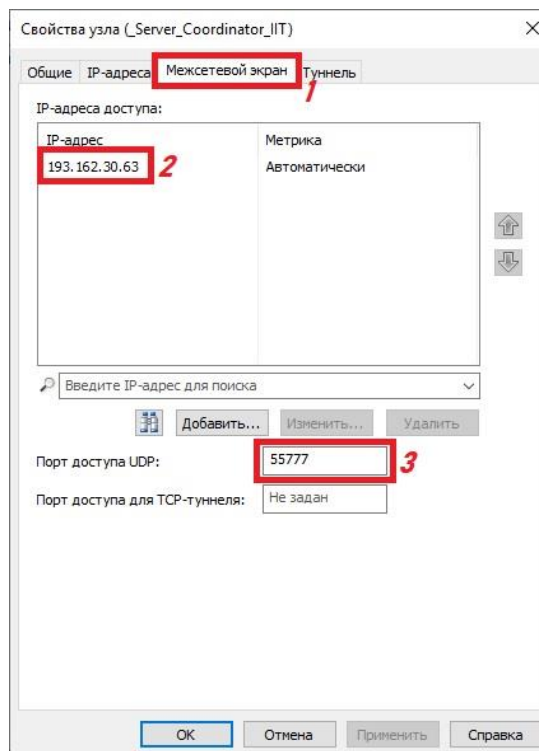


Рисунок 9

В окне **«Свойства узла»**:

Откройте вкладку **«IP адреса»** (Рисунок 8, позиция 1), затем проверьте:

- Правильность IP адреса (Рисунок 8, позиция 2) указанного в поле «*IP адреса*» - должен присутствовать **193.162.30.63**;
- В поле «*IP-адреса видимости узла:*» - должен быть выбран пункт «*Виртуальные IP-адреса*» (Рисунок 8, позиция 3).

Откройте вкладку «*Межсетевой экран*» (Рисунок 9, позиция 1), затем проверьте:

В поле «*IP-адреса доступа*» - должен присутствовать **193.162.30.63** (Рисунок 9, позиция 2);

В поле «*Порт доступа UDP:*» - должен быть указан **55777** (Рисунок 9, позиция 3);

В случае если настройки отличаются от указанных в данной инструкции, необходимо исправить их на указанные. Ниже представлен пример изменения IP адреса координатора:

Изменение IP адреса во вкладке «*IP-адреса*» (Рисунок 10, позиция 1):

- Выделите старый IP адрес (Рисунок 10, позиция 2), и нажмите кнопку «*Изменить*» (Рисунок 10, позиция 3);
- Введите значение **193.162.30.63** (Рисунок 10, позиция 4), затем нажмите кнопку «*ОК*» (Рисунок 10, позиция 5).

Изменение IP адреса во вкладке «*Межсетевой экран*» (Рисунок 11, позиция 1):

- Выделите старый IP адрес (Рисунок 11, позиция 2), нажать кнопку «*Изменить*» (Рисунок 11, позиция 3);
- Ввести значение **193.162.30.63** (Рисунок 11, позиция 4), нажать кнопку «*ОК*» (Рисунок 11, позиция 5);
- Нажать кнопку «*ОК*» (Рисунок 11, позиция 6).

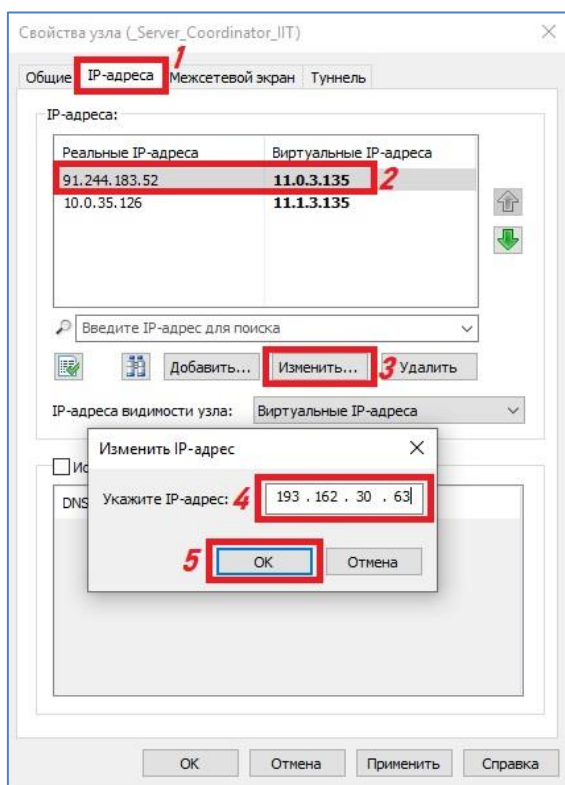


Рисунок 10

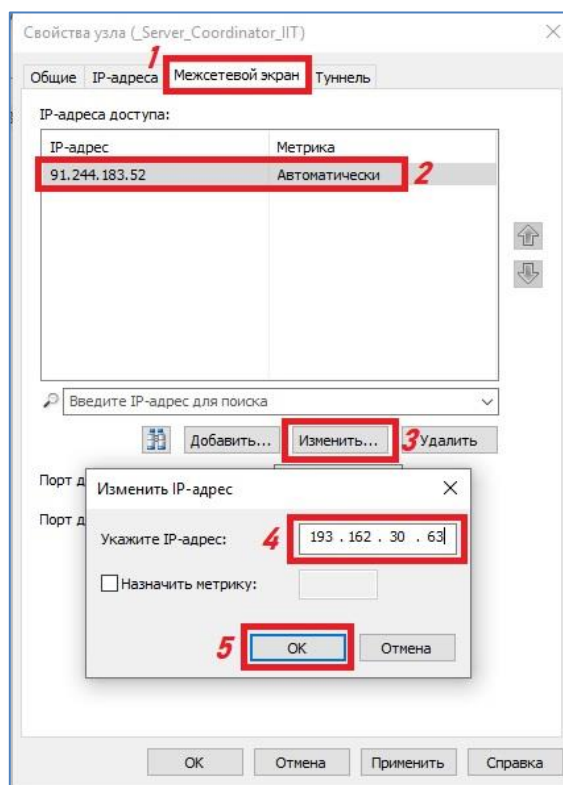


Рисунок 11



#### IV. Настройки транспорта, если установлена только «Деловая почта»

В случае если в систему был установлен программный комплекс ViPNet Client по выборочной схеме (установлен только модуль «Деловая почта»), то корректность настроек ViPNet «Деловая почта» следующая:

Закройте ПО «ViPNet Деловая Почта» и запустите на компьютере диспетчер задач (подробный вид). Необходимо найти службу **Mftp2** (ViPNet Транспортный модуль) (Рисунок 12).

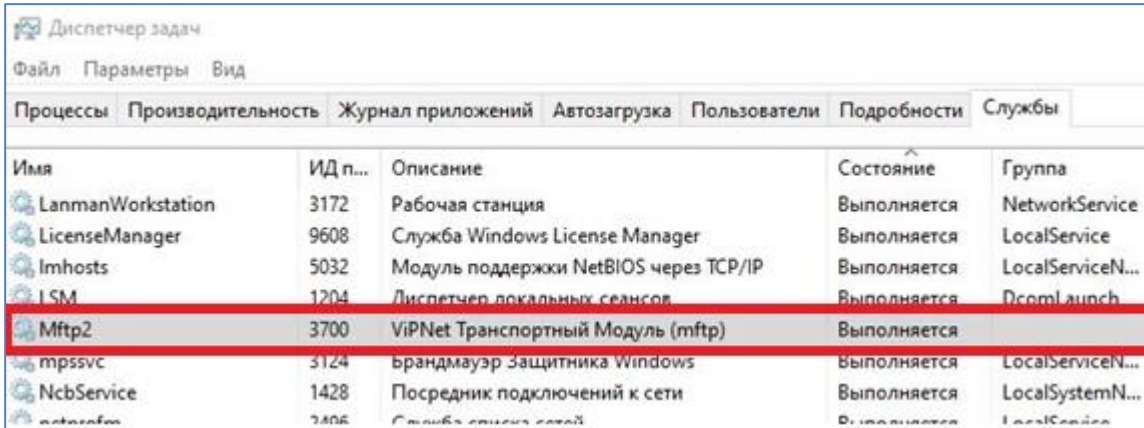


Рисунок 12

Кликните по ней правой кнопкой мыши и нажмите кнопку «Остановить» (Рисунок 13).

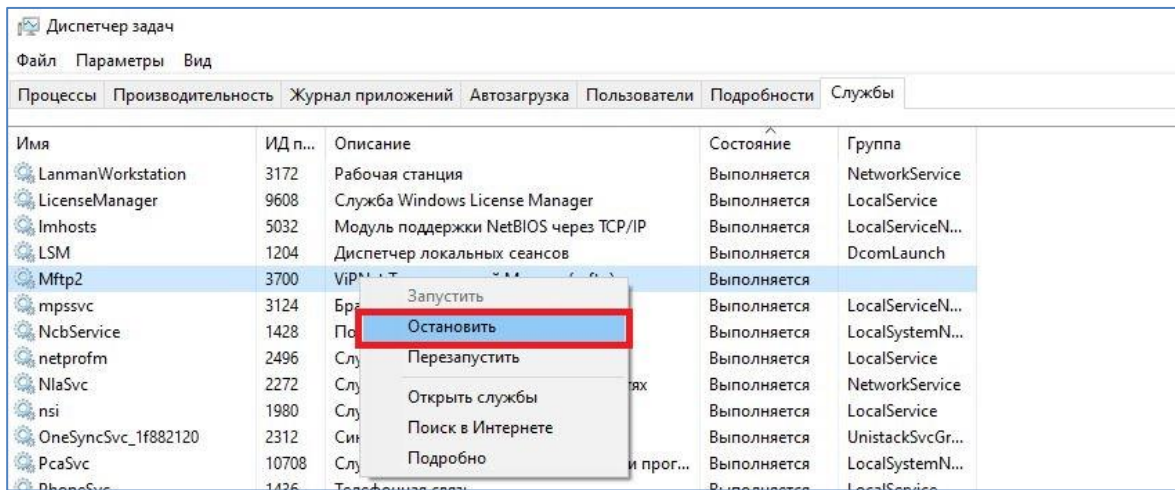


Рисунок 13

Откройте из каталога с установленным ПО ViPNet Деловая Почта файл **mftpconf.xml** с помощью стандартного текстового редактора «Блокнот» (Рисунок 14). Возможные пути к каталогам, где находится файл<sup>3</sup>:

**C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client**

**C:\Program Files\InfoTeCS\ViPNet Client**

**C:\ProgramData\InfoTeCS\[ID узла]**

<sup>3</sup> Зависит от версии ПО или выбора каталога установки.

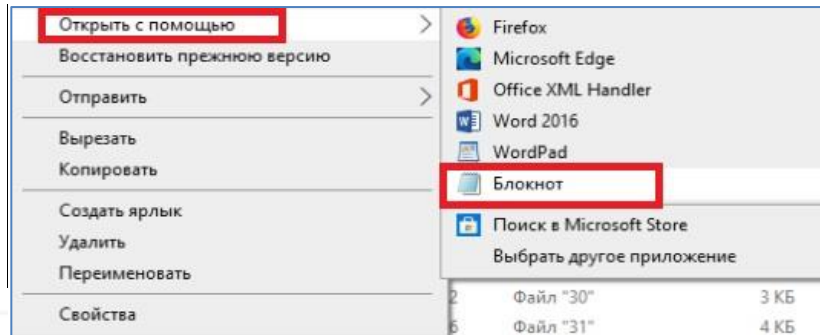


Рисунок 14

В открывшемся файле необходимо найти идентификатор сетевого узла – координатора «*Server\_Coordinator\_IIT*», через который работает ViPNet Деловая Почта (**10F15B6D**) и заданный для его работы IP адрес (Рисунок15).

```
*mftprconf – Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка

<Channel>
  <ID>10F15B6D</ID>
  <Name>_Server_Coordinator_IIT</Name>
  <Type>Mftp</Type>
  <Transit/>
  <Ip>11.0.3.135</Ip>
  <Port>5000</Port>
  <Off_flag>>false</Off_flag>
  <Call_flag>>true</Call_flag>
  <Call_timeout>-1</Call_timeout>
</Channel>
```

Рисунок 15

В случае если компьютер, где установлена программа ViPNet Деловая почта, имеет прямое подключение к сети интернет, то напротив идентификатора координатора должен быть прописан реальный IP адрес: в строке «*IP*» должен быть указан IP **193.162.30.63**. Если в открытом для редактирования файле mftprconf.xml прописан иной адрес, то его необходимо исправить и сохранить изменения при закрытии (Рисунок 16).

```
*mftprconf – Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка

<Channel>
  <ID>10F15B6D</ID>
  <Name>_Server_Coordinator_IIT</Name>
  <Type>Mftp</Type>
  <Transit/>
  <Ip>193.162.30.63</Ip>
  <Port>5000</Port>
  <Off_flag>>false</Off_flag>
  <Call_flag>>true</Call_flag>
  <Call_timeout>-1</Call_timeout>
</Channel>
```

Рисунок 16

После сохранения файла откройте на компьютере диспетчер задач. Найдите службу **Mftp2** (ViPNet Транспортный модуль). Кликните по ней правой кнопкой мышки и нажмите кнопку «**Запустить**» (Рисунок 17).

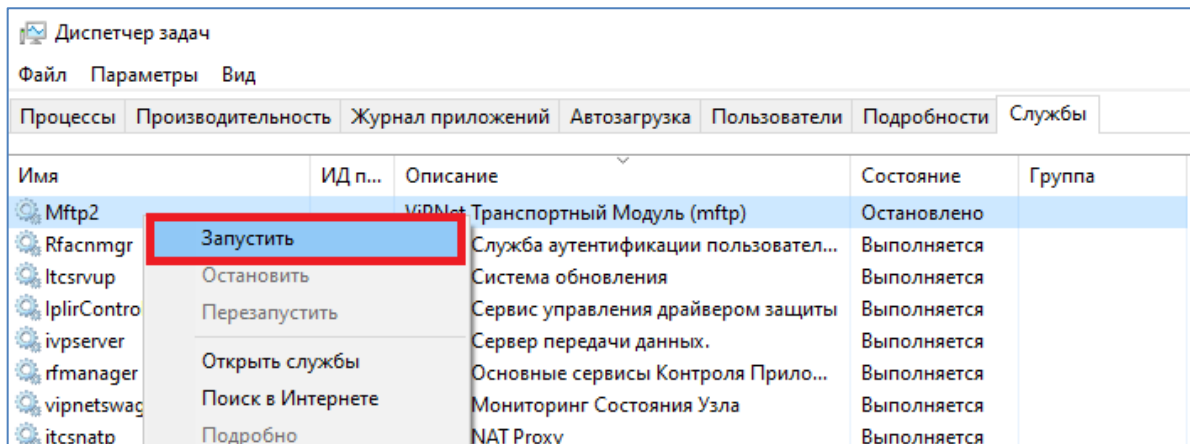


Рисунок 17