

**Инструкция по корректному удалению средства криптографической  
защиты информации КриптоПро CSP**

Листов 7

## Оглавление

I. ВВЕДЕНИЕ .....	3
II. УДАЛЕНИЕ КРИПТОПРО CSP .....	4
III. ОЧИСТКА СЛЕДОВ КРИПТОПРО CSP.....	5

## I. Введение

- ✓ Документ предназначен для пользователей, осуществляющих самостоятельное удаление средства криптографической защиты информации (СКЗИ) КриптоПро CSP.
- ✓ Для правильного удаления СКЗИ КриптоПро CSP необходимо выполнить все пункты данного руководства в указанной последовательности.
- ✓ Необходимо обращать особое внимание на примечания помеченные знаком ➡.

---

***Внимание! Вид окон может отличаться в зависимости от используемой операционной системы.***

---

- ➡ Всю необходимую документацию по услугам нашей компании вы можете загрузить на нашем сайте [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru) раздел «Поддержка», кнопка «Пользовательская документация»

## II. Удаление КриптоПро CSP

1. Для удаления КриптоПро CSP необходимо нажать **«Пуск»** (или открыть поиск) и найти **«Установка и удаление программ»**. Пример для Windows 10 (Рисунок 1). В Windows 7 открыть **«Панель управления» - «Программы и компоненты»**.

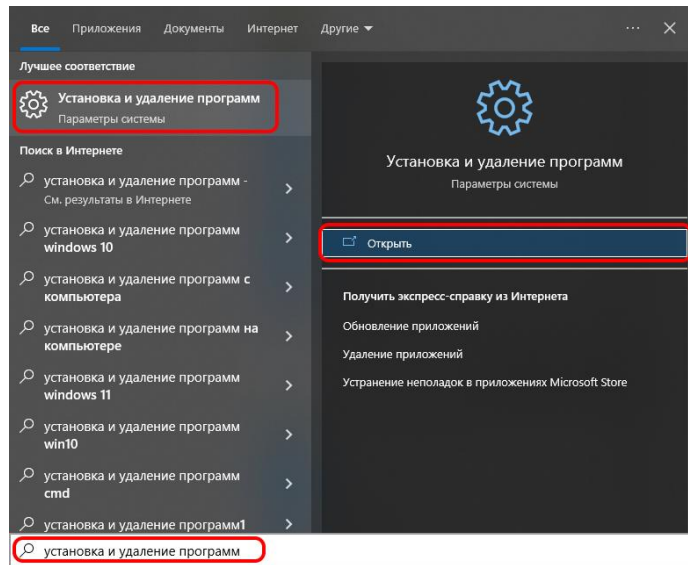


Рисунок 1

2. Выбрать **«КриптоПро CSP»**, нажать кнопку **«Удалить»**. Примеры для Windows 10 (Рисунок 2)/ Windows 7 (Рисунок 3).

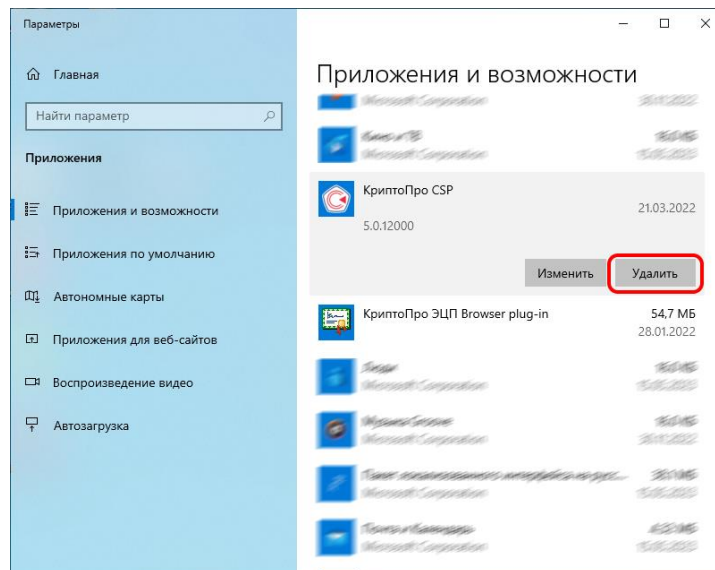


Рисунок 2

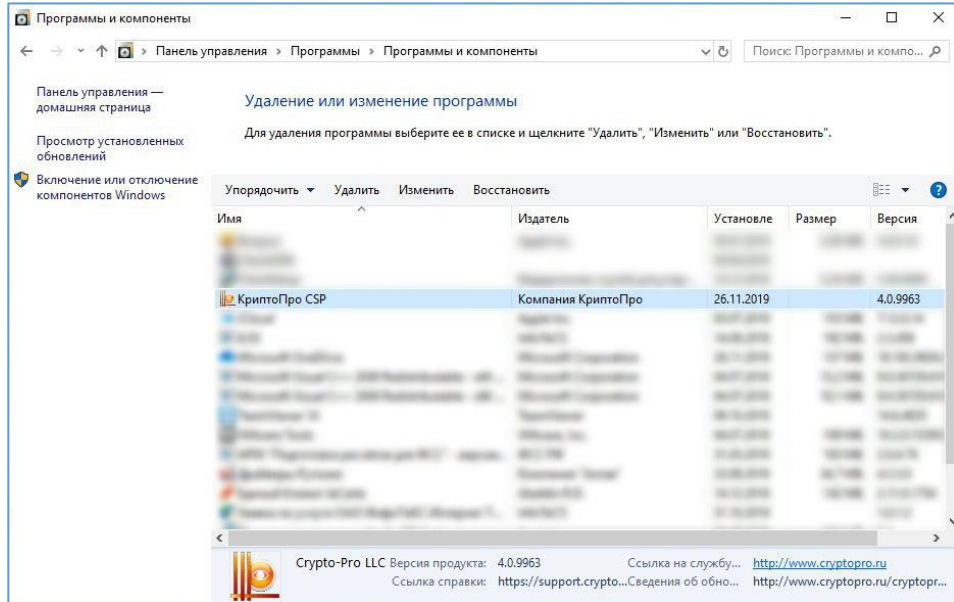


Рисунок 3

3. По завершению процесса удаления КриптоПро CSP запросит перезагрузку системы – нажмите «Отмена» и перейдите к следующей главе.

### III. Очистка следов КриптоПро CSP

- ✓ Загрузите, сохраните и запустите утилиту очистки следов КриптоПро CSP с официального сайта КриптоПро по ссылке:

<http://www.cryptopro.ru/sites/default/files/public/cspclean.exe>

- 1) На запрос утилиты – нажмите **«Да»** (Рисунок 4).

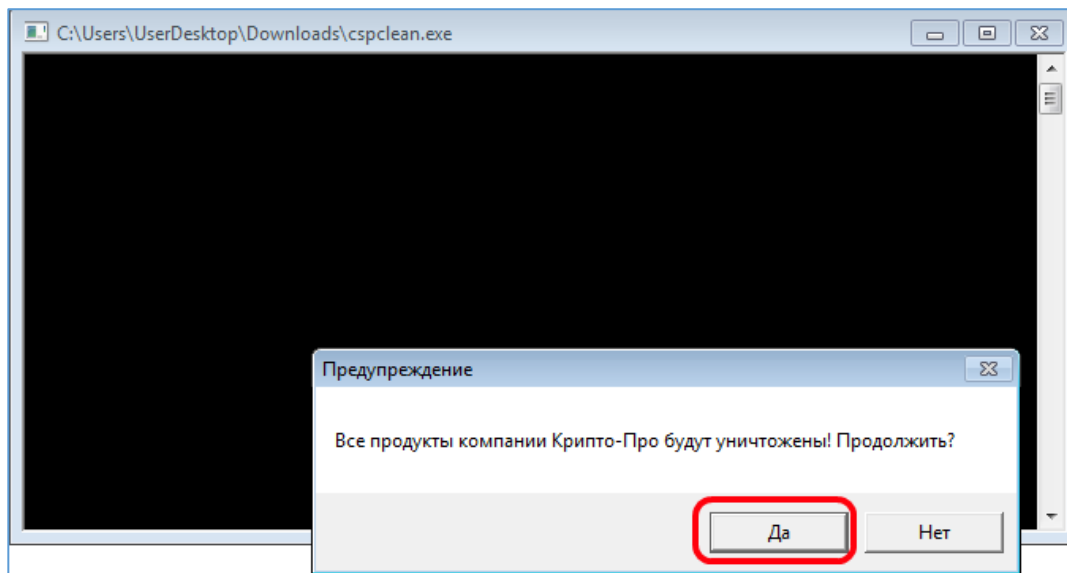


Рисунок 4

- 2) Запустится процесс удаления всех продуктов КриптоПро CSP и информации о них в системном реестре, дождитесь окончания процесса (Рисунок 5).

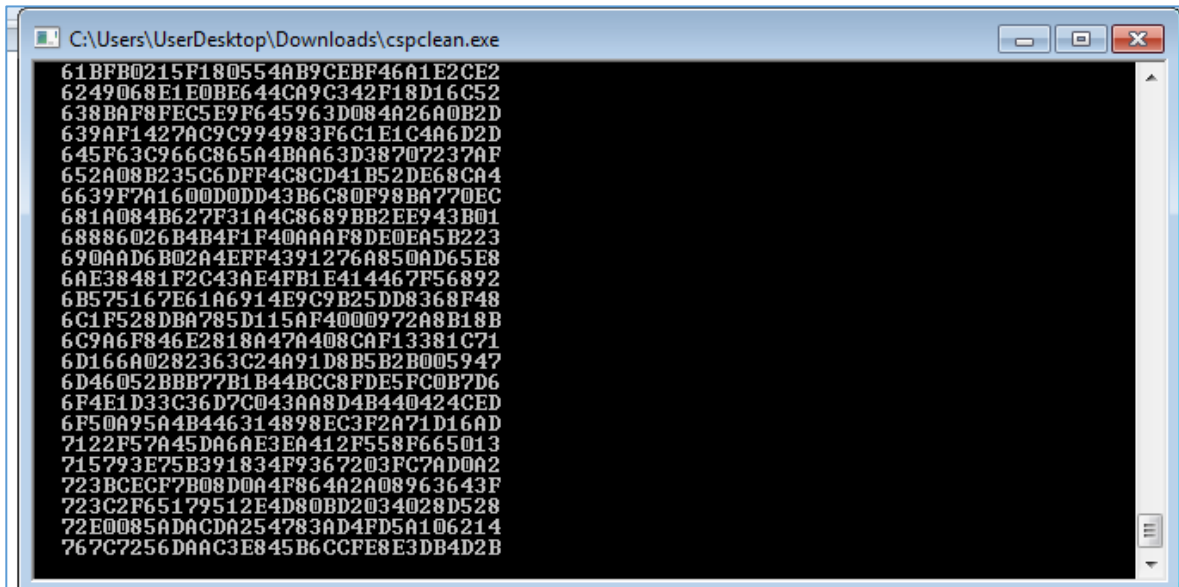


Рисунок 5

- 3) По завершению работы утилита запросит перезагрузку системы – **обязательно выполните перезагрузку** (Рисунок 6).

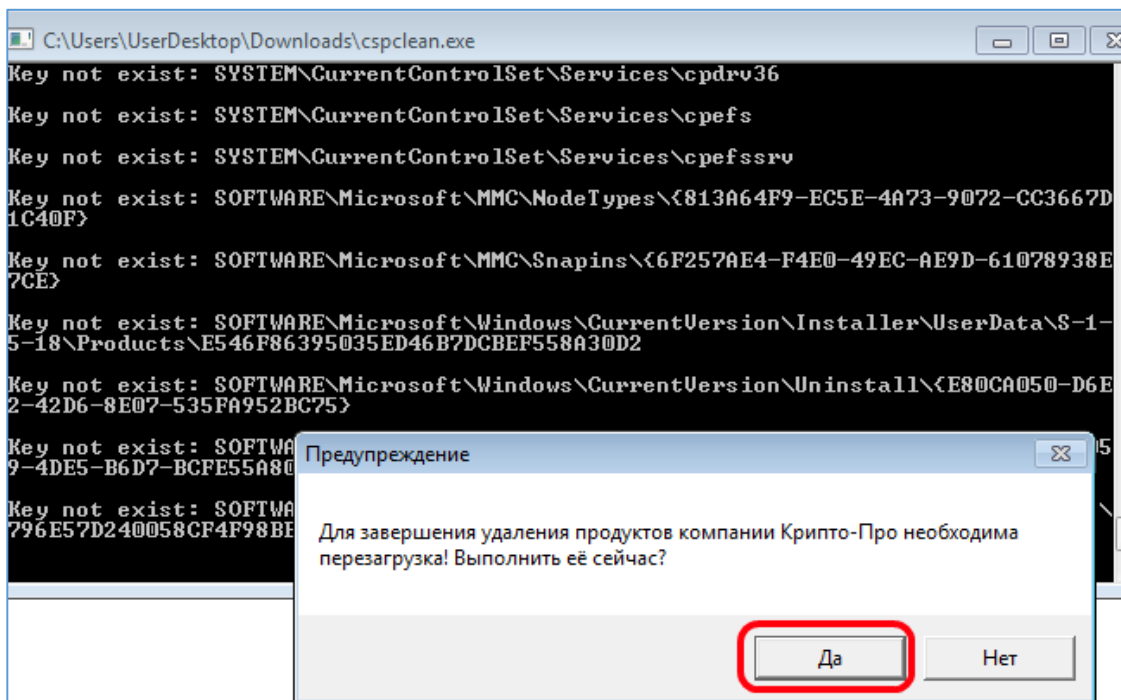


Рисунок 6

➔ **Внимание!** Если у вас на ПК установлен ViPNet CSP и ЭП выпущена под данный криптопровайдер, то после очистки реестра от КриптоПро CSP и перезагрузки ПК необходимо выполнить восстановление программы ViPNet CSP с перезагрузкой ПК. В списке программ найти «Установка ViPNet CSP» и выбрать пункт «Восстановить» (Рисунок 7). При необходимости установить актуальную версию, скавав [с сайта](#).

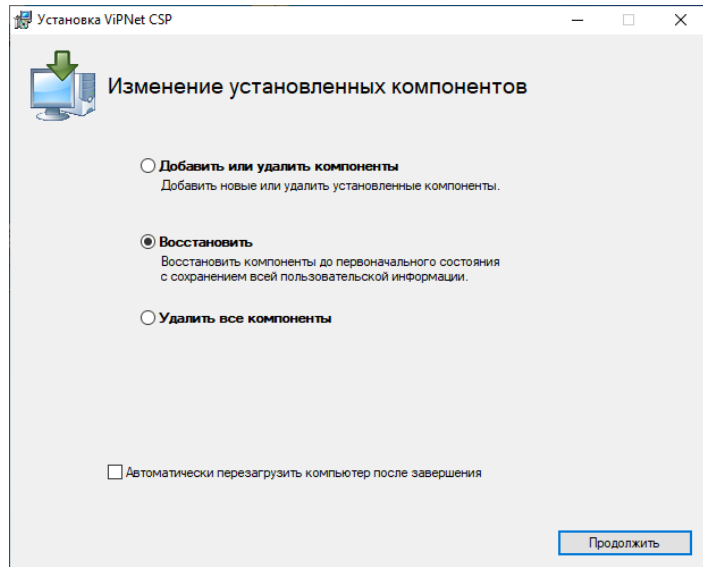
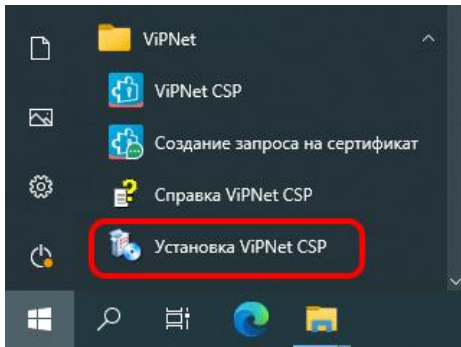


Рисунок 7



На этом процесс корректного удаления КриптоПро CSP из операционной системы завершен