

## Инструкция по продлению сертификата в рамках услуги ИБ

### I. Введение

Документ предназначен для пользователей, осуществляющих продление услуг АО «Инфотекс Интернет Траст» посредством генерации нового запроса на сертификат и его подписания действующей, но уже истекающей электронной подписью (ЭП) в приложении «Электронная заявка» без посещения абонентом офиса или представителя АО «Инфотекс Интернет Траст».

В удостоверяющем центре группы компаний «ИнфоТеКС» (далее – УЦ ГК «ИнфоТеКС») срок действия ключей и сертификата ЭП установлен равным 1 году.

При необходимости произвести плановую (скорое истечение срока действия ЭП) или внеплановую (изменение учетных данных владельца ЭП, потеря доступа к ключевому носителю, потеря ключевого носителя и т.д.) смену ЭП необходимо повторно посетить УЦ ГК «ИнфоТеКС» по согласованию с менеджером АО «Инфотекс Интернет Траст».

Необходимо обращать особое внимание на примечания.

**Внимание! Вид окон может отличаться в зависимости от используемой операционной системы. В примерах использовалась операционная система Windows 10.**

**Примечание.** Всю необходимую документацию по услугам нашей компании вы можете загрузить на нашем сайте [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru), раздел «Поддержка», кнопка «Пользовательская документация»

## II. Добавление контейнера в СКЗИ ViPNet CSP

Запустите программу ViPNet Client Деловая почта, выберите: «Инструменты» => «Настройка параметров безопасности» => вкладка «Электронная подпись». Проверьте срок действия сертификата, во вкладке «Ключи» посмотрите имя контейнера и путь, по которому он расположен (рис. 1).

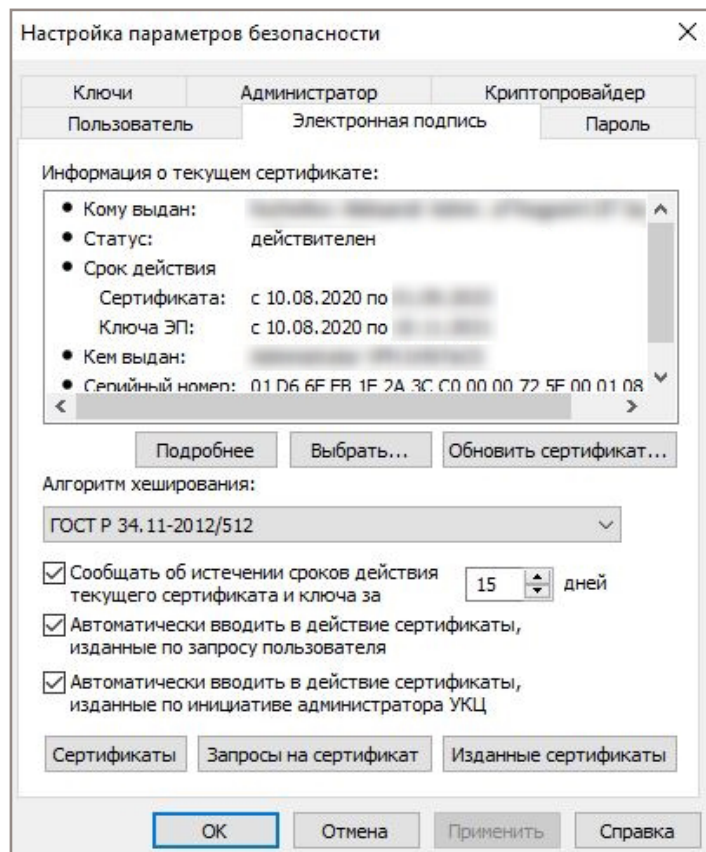


Рис. 1

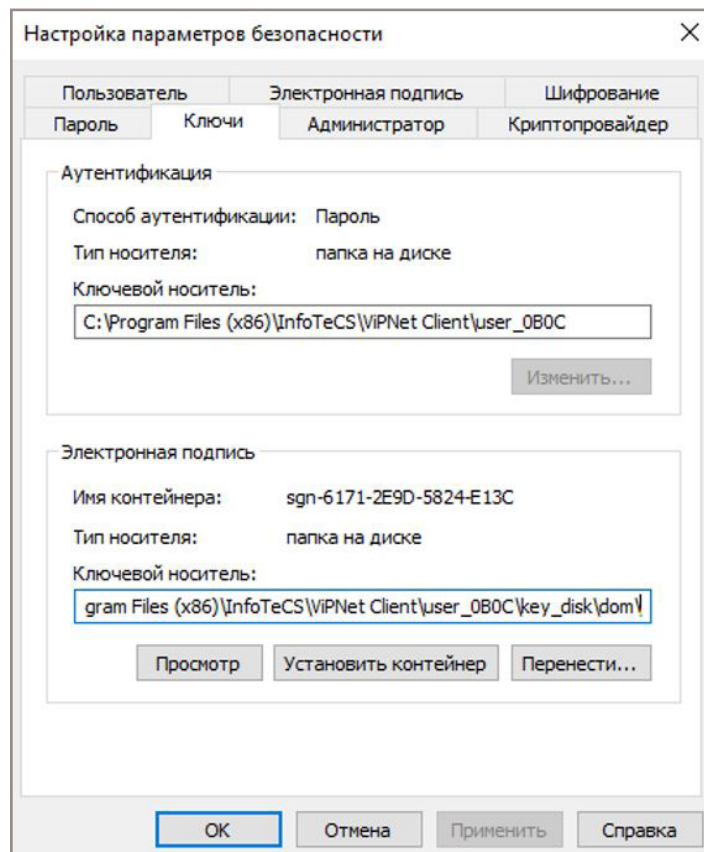


Рис. 1

### Примечание.

По умолчанию папка с ключами для версии ViPNet Client 4.3 и ниже (или после обновления ПО ViPNet с этих версий) расположена в: C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client\user\_XXXX\key\_disk\dom (рис. 2).

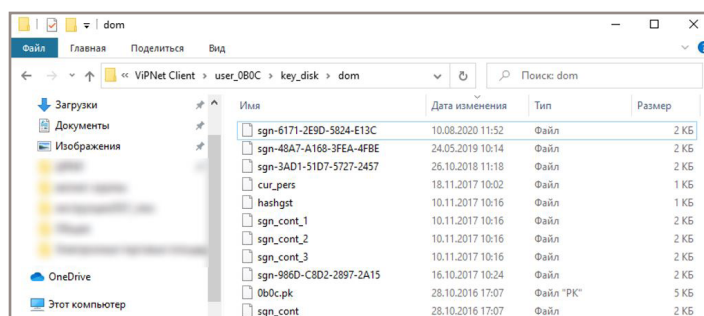


Рис. 2

**Примечание.** Для версии ViPNet Client 4.5 и выше в: C:\ProgramData\InfoTeCS\<папка с идентификатором узла>, например 001117CA0\user\_XXXX\key\_disk\dom.

Запустите криптопровайдер ViPNet CSP с ярлыка на рабочем столе или из кнопки меню «Пуск» -> «Все приложения» -> «ViPNet» -> «ViPNet CSP».

В разделе «Контейнеры ключей» добавьте контейнер, нажав на кнопку «Добавить контейнер...», и укажите путь до контейнера ключей (рис. 3, 4).

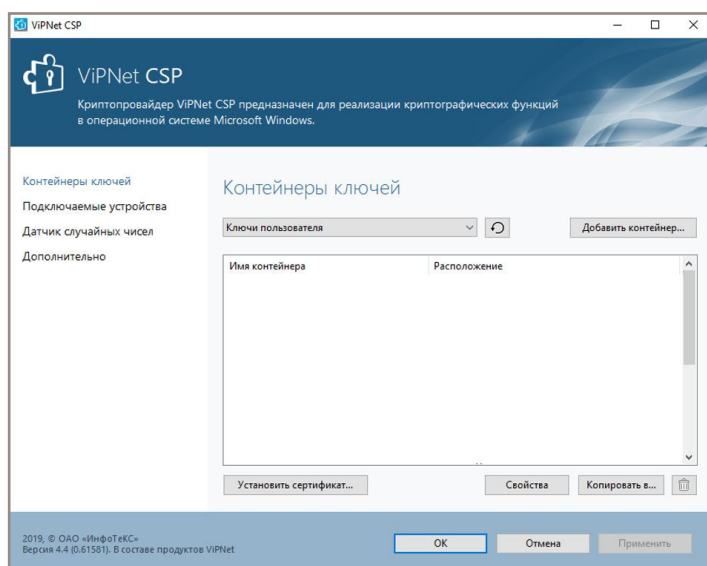


Рис. 3

В данном примере имя контейнера для продления sgn-6171-2E9D-5824-E13C (рис. 4).

После выбора контейнера ключей откроется информационное окно с добавлением сертификата в личное хранилище, нажмите кнопку «Да», затем «ОК» (рис. 5).

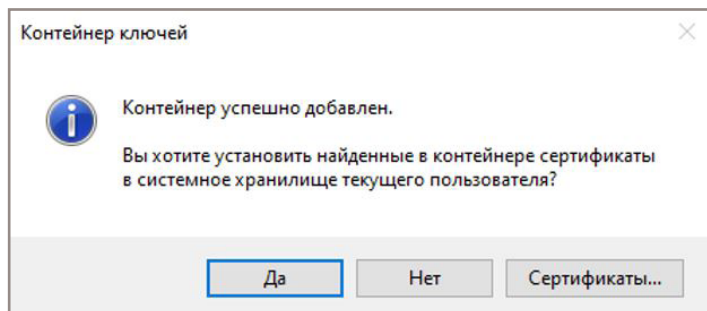


Рис. 5

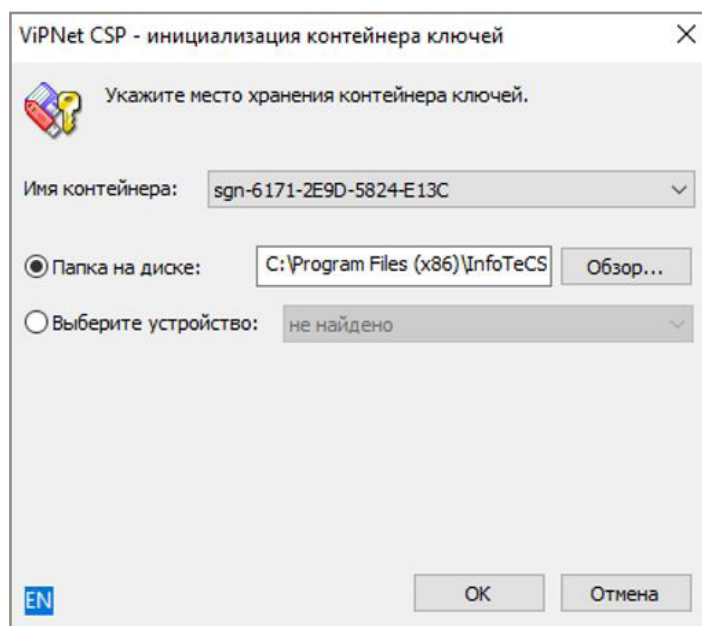


Рис. 4

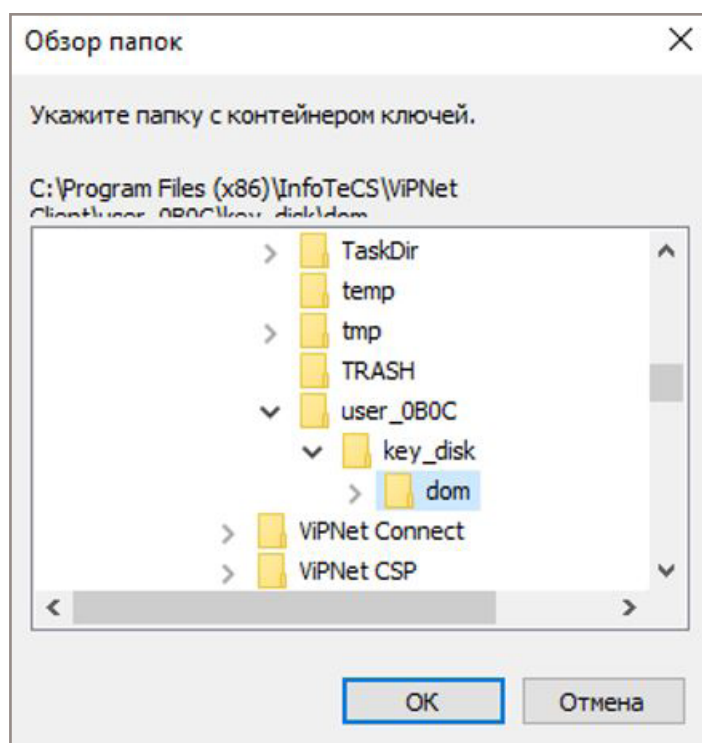


Рис. 4

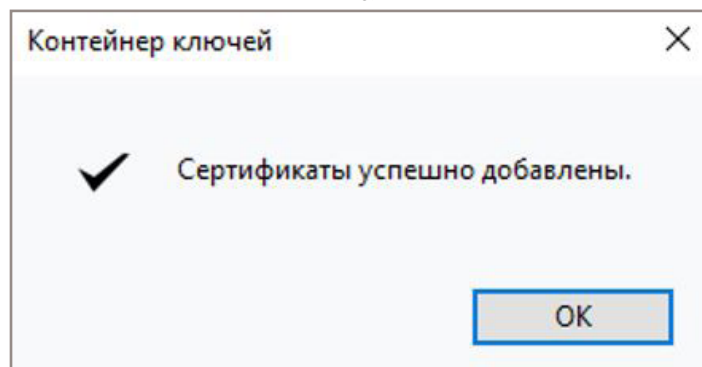


Рис. 5

### III. Продление сертификата с помощью ПО «Заявка на услуги удостоверяющего центра»

#### А. Получение и установка автоматически обновляемой электронной заявки

**Внимание! Windows XP SP3 не подходит для формирования запроса на обновление сертификата в связи с требованиями к актуальной версии ГОСТ СКЗИ. Необходимо обновить ОС. Перейдите по ссылке, чтобы ознакомиться с системными требованиями к рабочему месту.**

1. Загрузите офлайн-версию электронной заявки по ссылке <https://utils.iitrust.ru/enroll/setup.exe> либо перейдите по адресу <https://iitrust.ru/el-podpis/poluchit/>, после открытия страницы пролистайте вниз до раздела «Офлайн-заявка», разверните его и нажмите на кнопку «Скачать программу» (рис. 6).

2. Запустите установку заявки файлом «Setup.exe».

3. Для корректной работы и запуска самой заявки на АРМ абонента должен быть установлен .NET Framework не ниже версии 4, если данная заявка запустится на АРМ абонента, то она сама проверит, установлен ли «.NET Framework» нужной версии. Если не установлен, появится следующее информационное окно (рис. 7).

В данном случае необходимо загрузить и установить вручную .NET Framework версии не ниже 4 (рис. 8).

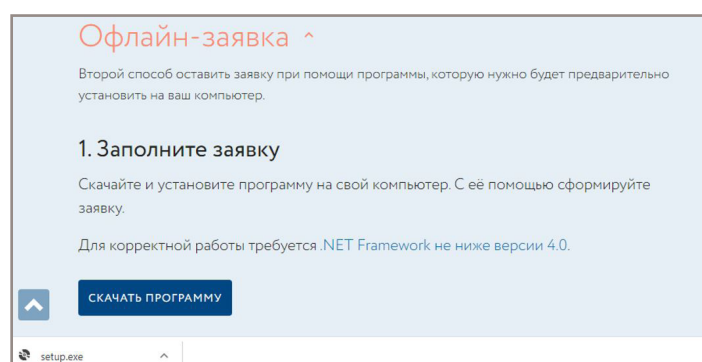


Рис. 6

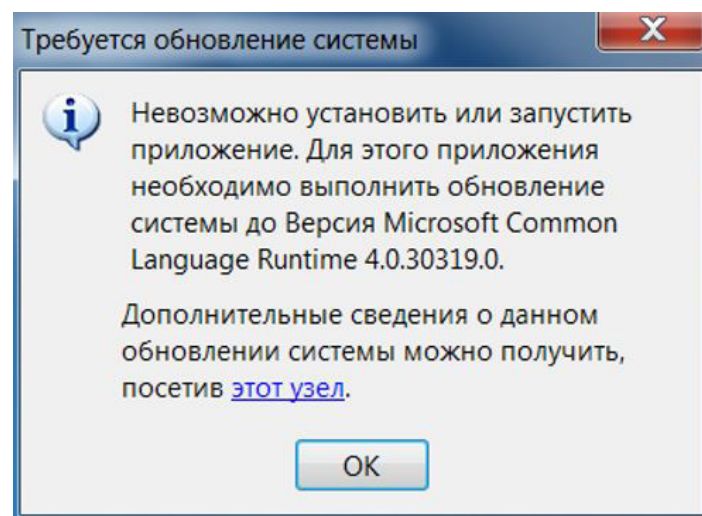


Рис. 7

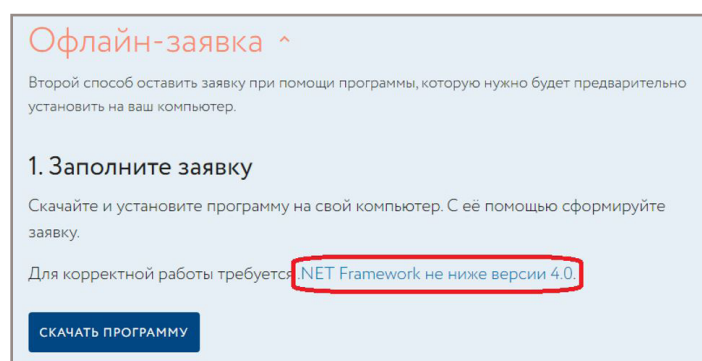


Рис. 8



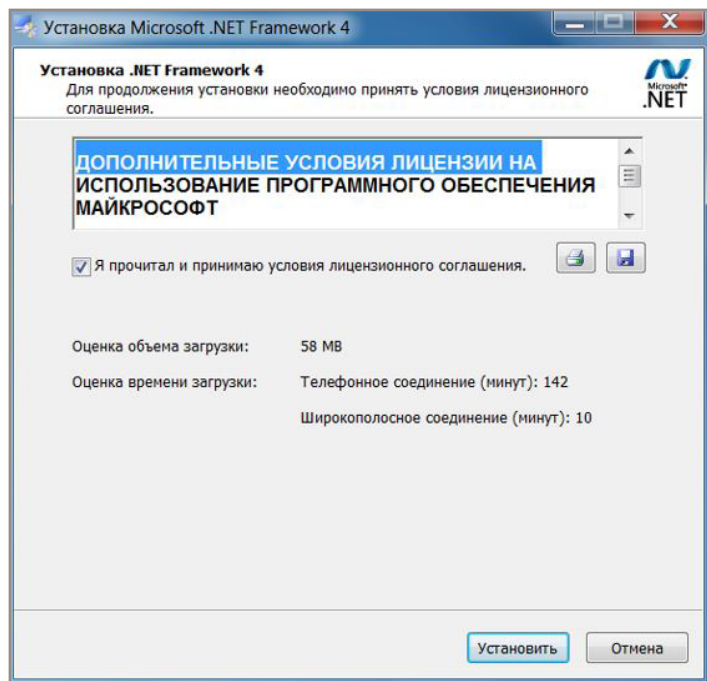


Рис. 9

## **Б. Создание запроса для продления сертификата**

Для выполнения процедуры удалённого продления должен быть выполнен ряд условий:

- сертификат должен быть установлен в хранилище Windows;
- сертификат должен быть действующим (корректно отображённый путь сертификации и не истекший срок действия сертификата);
- не должно быть установлено в системе одновременно два криптопровайдера (ViPNet CSP и Крипто Про CSP).

**Внимание! Крайне не рекомендуется устанавливать СКЗИ ViPNet CSP на компьютер, где уже установлено СКЗИ «КриптоПро CSP». В случае использования двух СКЗИ на одном рабочем месте не гарантируется полноценная работа ни одного из них, вплоть до выхода операционной системы из строя. «Инфотекс Интернет Траст» не несёт ответственности за корректную работу СКЗИ ViPNet CSP при несоблюдении пользователем данного условия.**

Запустите ПО «Заявка на услуги АО «Инфотекс Интернет Траст». Для обновления сертификата необходимо выбрать пункт «Обновление сертификата» (рис. 10).

Запустите установочный файл, ознакомьтесь и согласитесь с условиями лицензионного соглашения, нажмите на кнопку «Установить» (рис. 9).

При использовании «Автоматически обновляемой электронной заявки» нужен лишь доступ к интернету на момент её использования, заявка обновится автоматически.

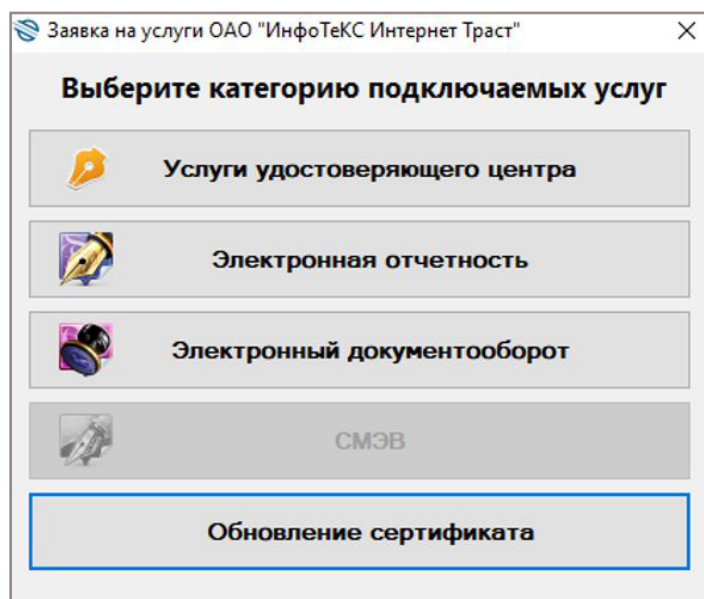


Рис. 10

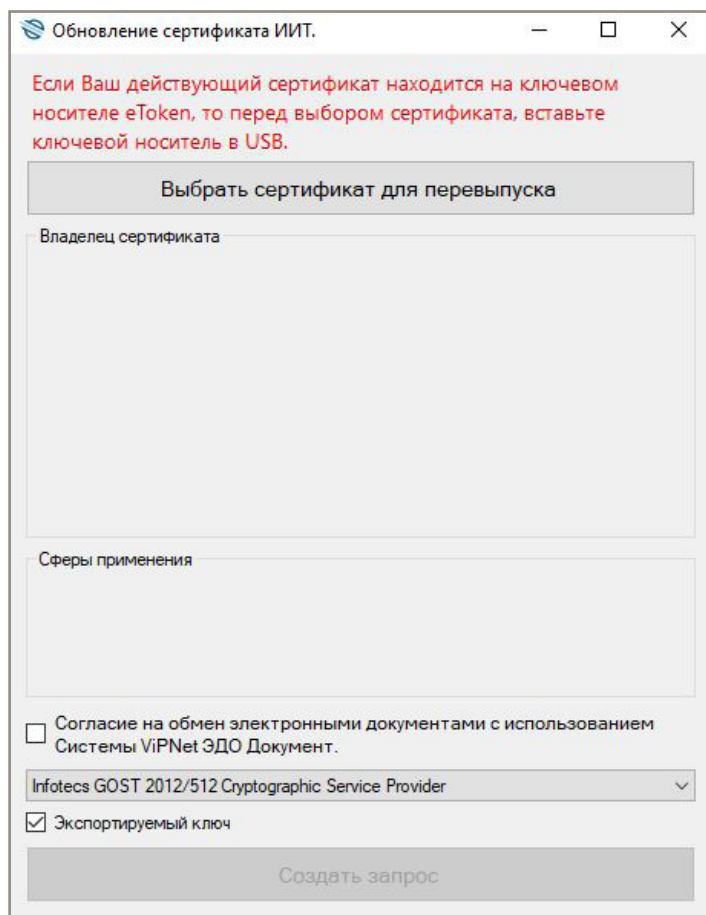


Рис. 11

Откроется окно программы обновления сертификата. Для начала процедуры обновления сертификата необходимо нажать кнопку «Выбрать сертификат для перевыпуска». Затем откроется список сертификатов, доступных для обновления, при необходимости нажмите на кнопку «Больше вариантов» (рис. 11).

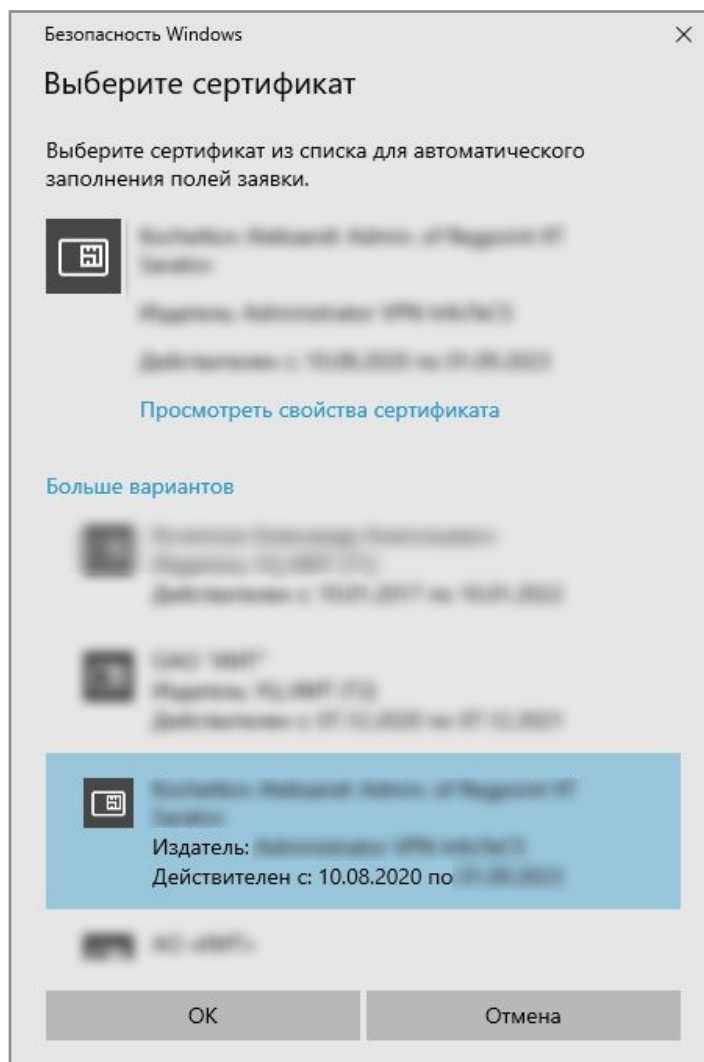


Рис. 11

После выбора сертификата откроется основное окно программы обновления сертификата, в котором заполнятся поля «Владелец сертификата» и «Сферы применения».

Кнопка «Создать запрос» станет активной, нажмите на неё для начала формирования запроса на изготовление сертификата и его закрытого ключа, а также формы подписания запроса действующей ЭП, после чего укажите путь для сохранения файла. Полученный файл необходимо будет отправить вашему менеджеру (рис. 12).

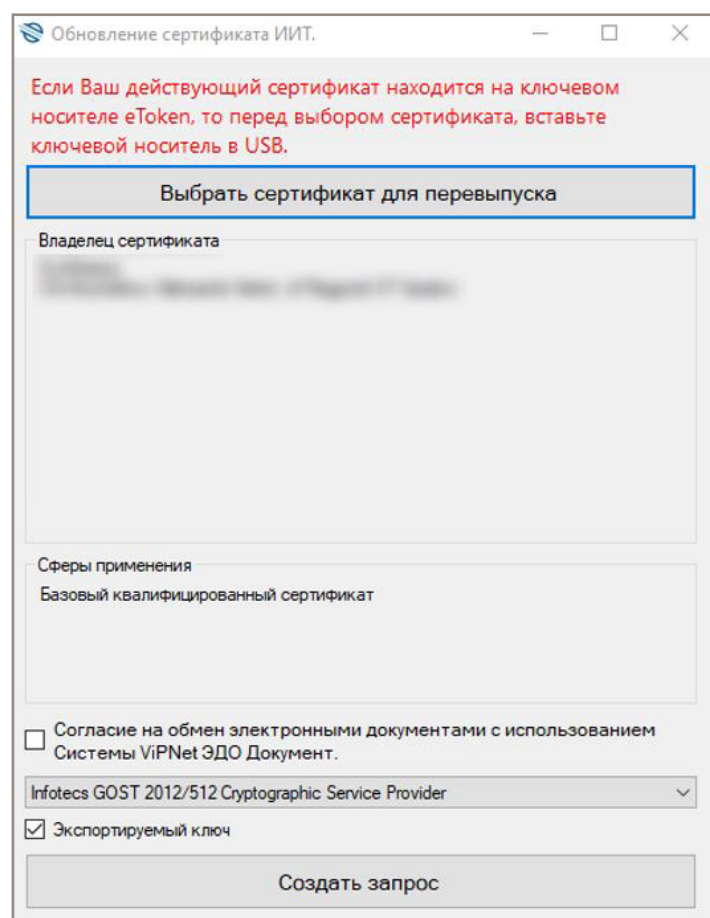


Рис. 12

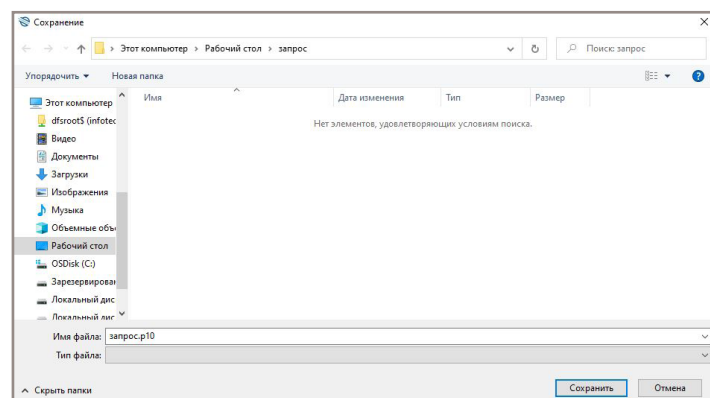


Рис. 12

Далее необходимо следовать подсказкам мастера инициализации контейнера ключей:

— в окне «ViPNet CSP — инициализация контейнера ключей» укажите место хранения закрытого ключа «Папка на диске» (не следует изменять путь, установленный по умолчанию, без особой необходимости), затем нажмите на кнопку «ОК» (рис. 13).

— в окне «ViPNet CSP — пароль контейнера ключей» необходимо задать пароль, его необходимо запомнить (если вы забудете пароль к контейнеру ключей, восстановить его будет невозможно, понадобится внеплановая смена ключа) (рис. 13).

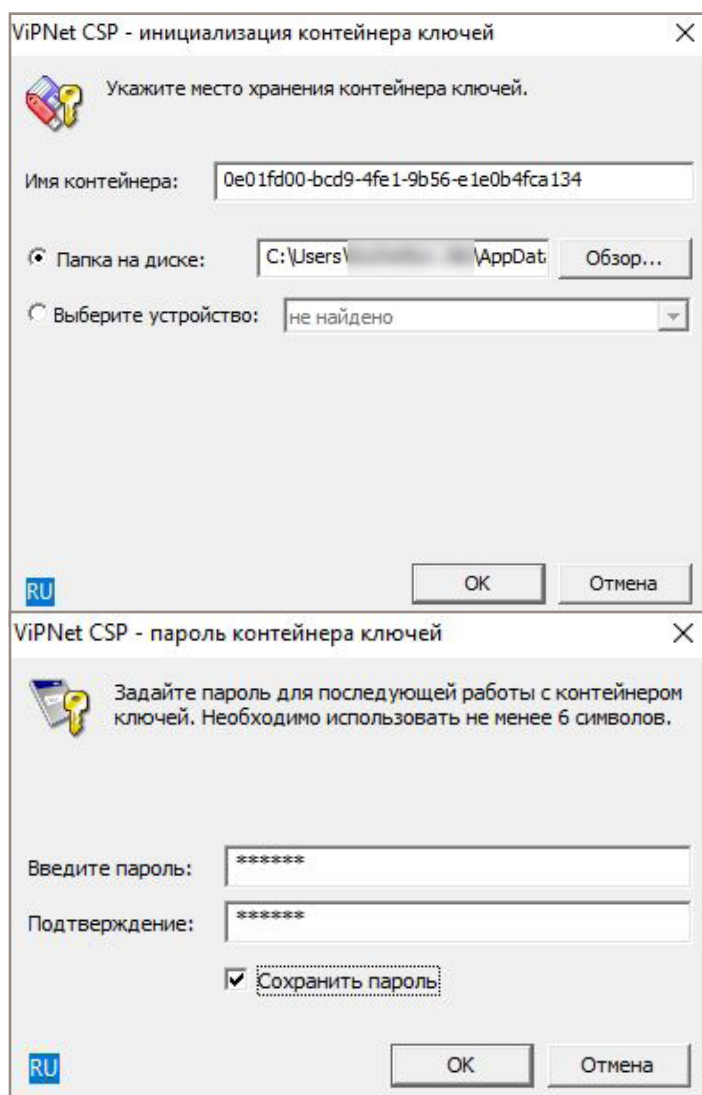


Рис. 13

В окне «Электронная рулетка» (рис. 14) перемещайте указатель мыши в пределах появившегося окна или нажимайте различные клавиши на клавиатуре, пока индикатор не достигнет 100%.

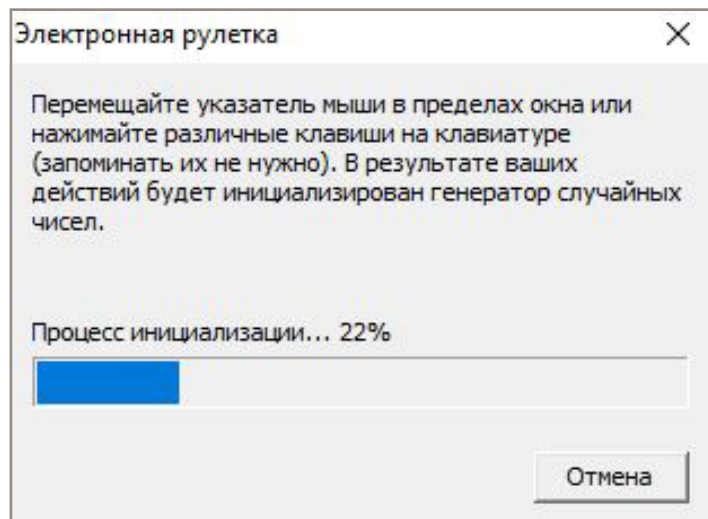


Рис. 14

Когда появится информационное окно с информацией о том, что «запрос на сертификат успешно создан и подписан», нажмите кнопку «ОК».

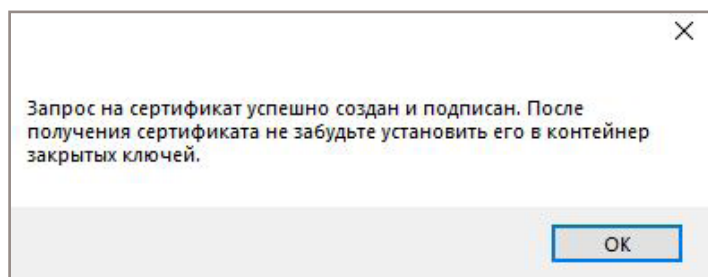


Рис. 15

Для подписания запроса, если понадобится, введите пароль доступа к контейнеру с действующей электронной подписью (рис. 14).

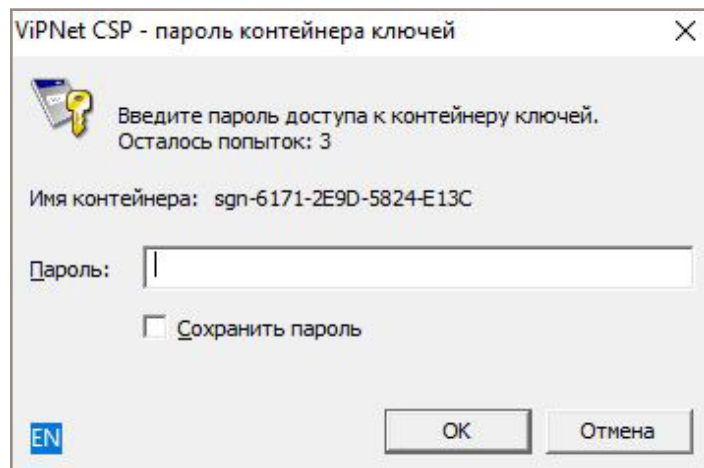


Рис. 14

Отправьте созданный и подписанный файл запроса на сертификат своему менеджеру (рис. 16).

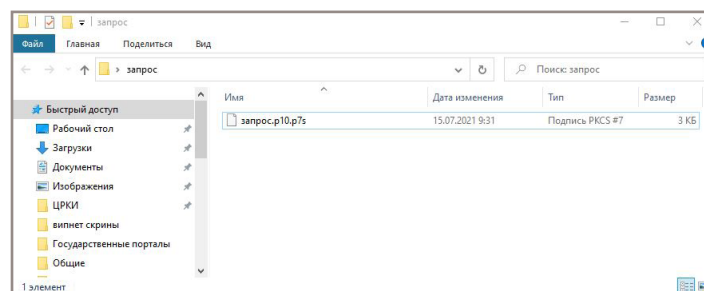


Рис. 16