

**Инструкция по переходу на квалифицированную электронную
подпись**

Листов 8

Оглавление

I.	ВВЕДЕНИЕ	3
II.	ПЕРЕВЫПУСК СЕРТИФИКАТА СРЕДСТВАМИ VIPNET ЭДО ОТЧЕТ	3
III.	ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ РАСШИФРОВКЕ НЕЗАВЕРШЕННЫХ ДОКУМЕНТООБОРОТОВ С КОНТРОЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ.	7
IV.	СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМ.....	8

I. Введение

✓ Данная инструкция описывает процедуру перевыпуска сертификатов электронной подписи, применяемых для подписи отчетов в контролирующие органы в программе ViPNet ЭДО Отчет¹.

Инструкция описывает процедуру перевыпуска сертификатов электронной подписи пользователям, которые используют ViPNet ЭДО Отчет в связке с криптопровайдером ViPNet CSP.

Если Вы используете ViPNet ЭДО Отчет в связке с криптопровайдером КриптоПро CSP, то рисунки 4 – 6 будут отличаться. Следуйте указаниям КриптоПро CSP на экране!

✓ **Обращаем Ваше внимание, что с 01.07.2013 г. отчетность, подписанная невалифицированным сертификатом, НЕ БУДЕТ ПРИНЯТА К УЧЕТУ контролирующим органом.**

✓ Для правильной работы необходимо выполнить все пункты данного руководства в указанной последовательности.

✓ Необходимо обращать особое внимание на примечания помеченные знаком ➡.

✓ При несоблюдении данных рекомендаций ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» не несет ответственности за корректную работу программного обеспечения ViPNet ЭДО Отчет.

➡ **ВНИМАНИЕ! По умолчанию функционал перевыпуска сертификатов работает на всех операционных системах Windows любой разрядности, кроме Windows Vista.**

Если вы работаете в **Windows Vista**, обязательно установите официальные обновления компании Microsoft на ваш компьютер по ссылкам:

Для 32-х разрядных систем:

http://hotfixv4.microsoft.com/Windows%20Vista/sp3/Fix319497/6000/free/413232_intl_i386_zip.exe

Для 64-х разрядных систем:

http://hotfixv4.microsoft.com/Windows%20Vista/sp3/Fix319497/6000/free/413234_intl_x64_zip.exe

II. Перевыпуск сертификата средствами ViPNet ЭДО Отчет

✓ Запустите программу ViPNet ЭДО Отчет и **обязательно согласитесь на предложение обновить программу.**

✓ После успешного обновления снова запустите программу и войдите в учетную запись под своим логином и паролем.

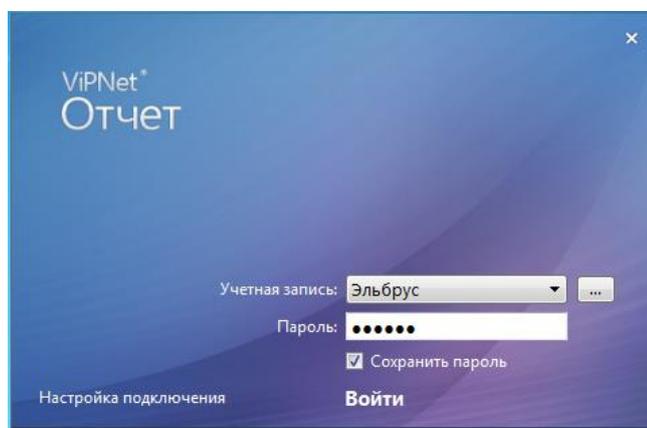


Рисунок 1

¹ Перевыпуск сертификатов связан с вступлением в силу с 01.07.2013 г. Федерального закона №63-ФЗ «Об электронной подписи» и как следствие необходимости замены действующих сертификатов на квалифицированные.

- ✓ ViPNet ЭДО Отчет в автоматическом режиме предложит обновить Ваш сертификат.
- ✓ Корректно заполните все поля открывшейся формы. **Все поля необходимо заполнить реальными данными, в противном случае запрос на сертификат не будет обработан и придется повторить процедуру.**

➔ ВНИМАНИЕ! Большинство полей формы предзаполнится по данным действующего сертификата и данным Вашей учетной записи. Однако, рекомендуем Вам проверить их актуальность и исправить в случае необходимости.

Для Юридических лиц:

- Поля **Фамилия, Имя и Отчество** должны быть заполнены без лишних пробелов в конце и начале слова;
- Поле **ИНН** должно содержать 10 символов;
- Поле **ОГРН** должно содержать 13 символов;
- **Регион** необходимо выбрать из выпадающего списка;
- **Название улицы и номер дома** указать, как показано на [рисунке 2](#);
- Поле **СНИЛС** должно содержать 11 символов без каких-либо разделителей (исключая черточки и пробелы);
- **Адрес существующей электронной почты**;
- **Должность**.

Обновление сертификата

Согласно Федеральному закону №63-ФЗ «Об электронной подписи», с 1 июля 2013 года изменяется порядок применения электронных подписей. Действующие сертификаты подлежат замене на квалифицированные. Отчетность, подписанная неквалифицированным сертификатом, НЕ БУДЕТ ПРИНЯТА К УЧЕТУ контролирующим органом. Для корректной работы в программе вам необходимо перевыпустить свой сертификат с учетом новых требований. Перевыпуск сертификата займет у вас несколько минут.
В случае возникновения вопросов вы можете обратиться в службу технической поддержки ОАО ИнфоТекС Интернет Траст по тел. 8 (800) 250-02-60.

Введите недостающие атрибуты сертификата:

Фамилия: Лебедева

Имя: Дарья

Отчество: Владимировна

ИНН: 1234567890

ОГРН: 1234567890123

Регион: Г. Москва

Название улицы, номера дома: ул. Мишина, д. 34

СНИЛС: 12345678901

Адрес электронной почты: supportit@infotecs.ru

Должность: Бухгалтер

Обновить

Рисунок 2

Для Физических лиц и ИП:

- Поля **Фамилия, Имя и Отчество** должны быть заполнены без лишних пробелов в конце и начале слова;
- Поле **ИНН** должно содержать 12 символов;

- **Регион** необходимо выбрать из выпадающего списка;
- **Название улицы и номер дома** указать, как показано на [рисунке3](#);
- Поле **СНИЛС** должно содержать 11 символов без каких-либо разделителей (исключая черточки и пробелы);
- **Адрес существующей электронной почты.**

Обновление сертификата

Согласно Федеральному закону №63-ФЗ «Об электронной подписи», с 1 июля 2013 года изменяется порядок применения электронных подписей. Действующие сертификаты подлежат замене на квалифицированные. Отчетность, подписанная неквалифицированным сертификатом, НЕ БУДЕТ ПРИНЯТА К УЧЕТУ контролирующим органом. Для корректной работы в программе вам необходимо перевыпустить свой сертификат с учетом новых требований. Перевыпуск сертификата займет у вас несколько минут. В случае возникновения вопросов вы можете обратиться в службу технической поддержки ОАО ИнфоТекС Интернет Траст по тел. 8 (800) 250-02-60.

Введите недостающие атрибуты сертификата:

Фамилия: Лебедева

Имя: Дарья

Отчество: Владимировна

ИНН: 1234567891012

Регион: Г. Москва

Название улицы, номера дома: ул. Мишина, д.16

СНИЛС: 12345678901

Адрес электронной почты: lebedevadv@infotecs.ru

Обновить

Рисунок 3

- ✓ После проверки и ввода данных нажмите «Обновить».
- ✓ Появится окно формирования контейнера ключей.

ViPNet CSP - инициализация контейнера ключей

Укажите место хранения контейнера ключей.

Имя контейнера: le-bd9ba394-4fcb-41a5-a33b-d3159f0ae7d7

Палка на диске: C:\Users\LebedevaDV\AppData\ Обзор...

Выберите устройство: не найдено

OK Отмена

Рисунок 4

➡ По умолчанию контейнер ключей сохраняется на жестком диске в папке `C:\Users\имя пользователя\AppData\Local\Infotecs\Containers\`. Если Вы желаете сохранить контейнер ключей в другую папку, укажите путь к ней.

- ✓ Нажмите «Ок».
- ✓ Задайте пароль к контейнеру ключей.

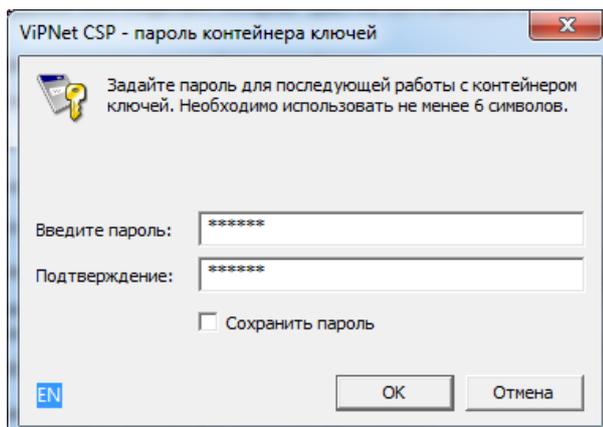


Рисунок 5

➔ ВНИМАНИЕ! Данный пароль будет новым паролем для входа в учетную запись! Просим ответственно отнестись к его заполнению. В случае если пароль будет забыт – придется повторить процедуру перевыпуска сертификата. На время перевыпуска рекомендуем вводить стандартный пароль 123456. После успешного перехода, его можно будет поменять на более устойчивый.

- ✓ Запустится электронная рулетка.

Водите непрерывно мышкой по окну, пока не завершится процесс инициализации.

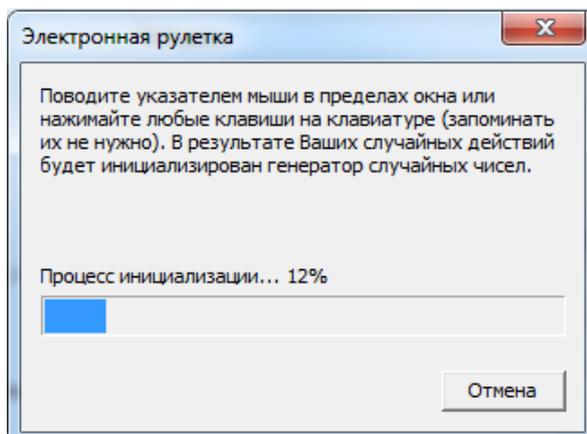


Рисунок 6

- ✓ Ожидайте, пока процедура перевыпуска сертификата не завершится сообщением:

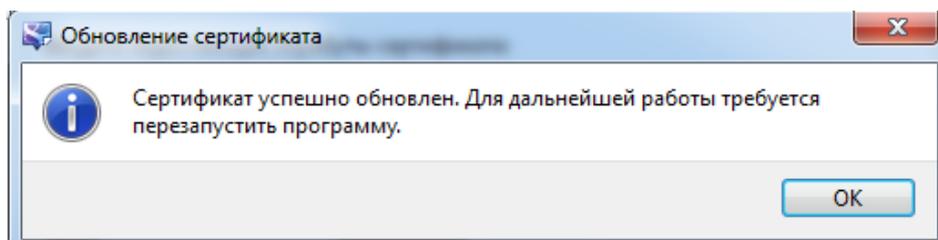


Рисунок 7



На этом процедура перевыпуска сертификата закончена. Перезапустите программу и войдите в учетную запись.

➔ **ВНИМАНИЕ!** Если на Вашем компьютере более одной учетной записи (Вы работаете более чем с одной организацией), то перевыпуск сертификата необходимо сделать для каждой учетной записи.

III. Возможные проблемы при расшифровке незавершенных документооборотов с контролирующими органами.

ОАО ИИТ настоятельно рекомендует завершить все документообороты с контролирующими органами до перехода на квалифицированный сертификат.

Если все же у Вас остались незавершенные документообороты с контролирующими органами, и Вы перешли на квалифицированную электронную подпись, то для расшифровки протоколов и квитанций воспользуйтесь сервисом «Сменить сертификат» в ViPNet ЭДО Отчет:

- ✓ Войдите в программу обычным способом.
- ✓ Выберите меню «Сертификат» и нажмите «Сменить сертификат».

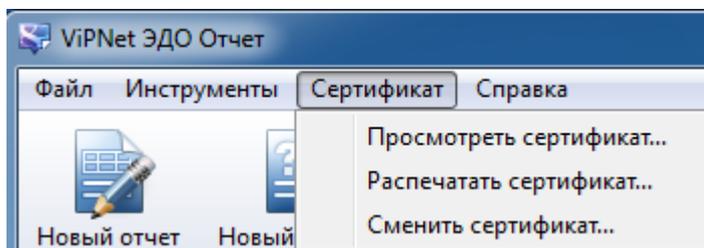


Рисунок 8

- ✓ Из предложенного списка сертификатов выберите тот, на котором была подписана ранее отправленная отчетность (предыдущий по дате действия сертификат).
- ✓ Введите пароль к контейнеру ключей и нажмите «Ок».

На этом процедура смены сертификата завершена.

- ✓ Для расшифровки всех квитанции достаточно нажать кнопку «Получить».
- ✓ После того, как все документы будут расшифрованы, не забудьте вернуться обратно на новый сертификат, повторив вышеописанную операцию по смене сертификата.

IV. Способы получения технической поддержки при возникновении проблем

В случае возникновения проблем, Вы можете обратиться в единую службу технической поддержки (ЕСТП) ИИТ любым доступным способом:

1) **Используя специальную форму на сайте ИИТ:** <http://iitrust.ru/support/request.php>.

Ваше обращение будет зарегистрировано и обработано в обязательном порядке, после чего с Вами свяжется ответственный специалист.

*Пожалуйста, укажите в Заголовке обращения **«Перевыпуск сертификата»**, чтобы ускорить обработку Вашего обращения.*

2) **По единому адресу электронной почты:** SupportIIT@infotecs.ru.

*Пожалуйста, укажите в теме письма **«Перевыпуск сертификата»**, чтобы ускорить обработку Вашего обращения.*

3) **По контактам ЕСТП Вашего региона.** Информация о контактах Вашего региона размещена по адресу: <http://iitrust.ru/support/>.

4) **По бесплатному федеральному номеру 8-800-250-0-260** (кроме звонков из Москвы и Московской области).

► **Будьте готовы предоставить сотрудникам ЕСТП ИИТ удаленный доступ к Вашему компьютеру с использованием программы Ammy Admin.**

Если программа у Вас еще не установлена, установите её заранее: http://www.ammy.com/AA_v3.exe.
